RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

2022

QONCERT

Qoncert s.r.l.
Stradone Farnese, 39 G
29121 Piacenza (Italia)
www.qoncert.it

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità volontario pubblicato da Qoncert Srl. Il rapporto mira a comunicare a tutte le parti interessate, in modo trasparente e metodico, le nostre operazioni e il nostro percorso per essere un'azienda migliore e sostenibile.

Il documento è redatto in riferimento agli standard GRI "*GRI Sustainability Reporting Standards*" e affronta le tematiche fissate dagli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite nell'attuazione della Agenda 2030. Il dettaglio dei contenuti rendicontati è presente nell'appendice "Indice dei contenuti GRI" a pagina 29 del presente documento. Gli argomenti sono stati identificati per quanto riguarda la loro rilevanza nel funzionamento di Qoncert e la loro applicazione nel nostro modello di business. Le tematiche contenute nel documento sono volte a fornire un'informativa riguardante le attività e le prestazioni di Qoncert nelle aree chiave in ambito economico, ambientale e sociale.

Il periodo di rendicontazione considerato va da gennaio 2022 a dicembre 2022. La periodicità della rendicontazione delle informazioni non finanziarie e della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è impostata su base biennale.

Gli stakeholder hanno svolto un ruolo predominante nell'identificazione dei temi materiali e nella definizione degli obiettivi di Qoncert a breve e lungo termine. Le tematiche rilevanti dell'azienda sono state individuate tramite questionari e matrici di materialità.

Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile l'utilizzo di stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Le tematiche materiali e i dati rendicontati nel presente documento sono stati revisionati dalla Direzione. Il rapporto è stato approvato dalla Direzione il 19 ottobre 2023.

Per maggiori informazioni sul Report di Sostenibilità contattare l'indirizzo c.puppo@qoncert.it.

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Con piacere e orgoglio, mi rivolgo a voi per condividere il cammino intrapreso da Qoncert, la nostra azienda nata nel 2012 dall'ambizione e dalla visione di due amici ingegneri, Cecilia Puppo e Filippo Vitetta. Da allora, abbiamo costantemente espanso le nostre attività in svariati settori, spaziando dalla sostenibilità ambientale, all'economia circolare e all'Industria 4.0, sempre mantenendo l'impegno di offrire servizi all'avanguardia.

È spesso difficile condurre un'analisi su noi stessi, ma ci siamo posti l'obiettivo di rendicontare il nostro percorso sulla sostenibilità, valutando i nostri impatti, ma soprattutto i nostri obiettivi, ovvero l'effetto leva relativo alla promozione di studi e buone prassi in ambito di sostenibilità al nostro interno e presso i nostri stakeholders, per essere un propulsore di eccellenza e di innovazione per i nostri clienti, e per le realtà in cui operiamo.

Nella nostra visione, i nostri collaboratori sono fondamentali: crediamo fortemente nella crescita professionale e nella condivisione dei valori. Allo stesso tempo, manteniamo un rapporto di fiducia reciproca con i nostri clienti, fornitori e partner, collaborando in progetti di studio e divulgazione.
La stesura di questo Report di Sostenibilità rappresenta un passo fondamentale nel nostro percorso.
Stante la dimensione aziendale di Qoncert e il relativo volume di affari, la ricaduta ambientale, economica e sociale sul territorio piacentino, dove Qoncert ha scelto di avere sede, è limitata sul piano dell'impatto diretto delle proprie attività. Nonostante ciò, il nostro ruolo nel promuovere i principi di sostenibilità e di economia circolare ha effetti molto più ampi e significativi. Siamo impegnati nella generazione di impatti positivi, curando ogni aspetto della nostra attività, dal risparmio energetico alla gestione virtuosa delle risorse.

Nel 2022, abbiamo assistito a una piena ripresa delle attività, segnata da importanti traguardi come il rinnovo dell'accreditamento come Organismo Notificato da Accredia. Abbiamo investito molte risorse anche su aspetti organizzativi: sito web, ottimizzazione gestione dati in cloud, Sistema GDPR.
A marzo abbiamo partecipato ad una missione imprenditoriale di Confindustria a Dubai dove abbiamo avuto modo di proporre a importanti player del mercato immobiliare locale il tema del Net Zero Building.
Ad aprile abbiamo partecipato con il nostro stand alla Fiera GIC a Piacenza dove abbiamo proposto i nostri servizi sulla sostenibilità: studi LCA ed EPD, Carbon Footprint e Report di Sostenibilità per clienti in vari settori (logistica, prodotti edili, acciai) e abbiamo iniziato un percorso con un importante cliente nel settore del calcestruzzo per arrivare alla dichiarazione ambientale EPD di tutti i loro impianti del nord Italia.

Il nostro impegno si è riflesso in un incremento del fatturato, in particolare nei settori Industria 4.0 e Sostenibilità.

Abbiamo coinvolto i nostri stakeholder nell'identificazione dei temi materiali, richiedendo il loro parere sulle questioni più rilevanti rispetto all'attività di Qoncert. I riscontri ottenuti non solo formano la base portante di questo Report ma delineano anche il nostro percorso futuro.
Per quanto riguarda la conformità legislativa, miriamo a mantenere aggiornate le nostre procedure interne, la valutazione del rischio e in particolare il principio di imparzialità, requisiti essenziali per mantenere l'accreditamento e l'Autorizzazione ministeriale.
La qualità dei servizi offerti rimane un obiettivo primario, che perseguiremo investendo nelle competenze del personale e valutando attentamente le attività per bilanciare il fatturato e le esigenze dei nostri clienti.
Per gli obiettivi a breve e medio termine, intendiamo investire nell'organico di Qoncert e nelle competenze tecniche del personale. Prevediamo nuove assunzioni, affiancamenti e corsi di formazione su certificazioni di prodotto, Life Cycle Assessment e report di sostenibilità. Ciò riflette il nostro impegno costante verso la competenza tecnica, la formazione e crescita professionale delle nostre risorse umane.
Vogliamo inoltre intensificare le attività di coinvolgimento dei dipendenti, creando un ambiente di lavoro collaborativo e stimolante.
Infine, il monitoraggio del mercato sarà una componente fondamentale. Continueremo la nostra partecipazione attiva a fiere, incontri e altri eventi, per rimanere sempre all'avanguardia e rispondere in modo proattivo alle dinamiche di mercato.

In conclusione, Qoncert si impegna a perseguire questi obiettivi con dedizione, assicurando che il nostro percorso verso l'innovazione e la sostenibilità continui ad essere guidato da saldi valori e un'etica di lavoro ineccepibile.

Cecilia Puppo

Direttore Tecnico di Qoncert

CHI SIAMO

Qoncert s.r.l. è una società a responsabilità limitata di certificazione e consulenza, che offre servizi ad alto valore aggiunto. Negli anni abbiamo ampliato le nostre attività in diverse aree, offrendo servizi all'avanguardia, specialmente in ambito di consulenza ambientale e di certificazioni nel settore delle costruzioni.

Con sede a Piacenza, Stradone Farnese 39 G, proponiamo consulenza ambientale e servizi di certificazione di prodotto e ci impegniamo in numerose campagne per sensibilizzare altre aziende presenti nella zona, operanti nei settori manifatturiero, edile, logistico, e dei servizi, ad adottare un approccio di economia circolare e più sostenibile.

Siamo un team di ingegneri con competenze in ambito certificativo e ambientale. Individuiamo il potenziale di sviluppo dei nostri clienti attraverso un'attenta analisi dei processi e delle esigenze esplicite ed implicite.

LA NOSTRA MISSIONE

Meritare la fiducia delle parti interessate, svolgendo in modo affidabile una funzione di importante carattere sociale. Scegliere sempre i nostri Clienti tra le Aziende leader sul mercato internazionale, con cui condividere gli obiettivi relativi alla sicurezza e alla qualità dei prodotti, e il rispetto dell'ambiente.

LA NOSTRA VISIONE

Agire con imparzialità, competenza, coerenza, riservatezza e trasparenza. Alzare il livello degli standard, in modo da garantire qualità e sicurezza dei prodotti, per il miglioramento continuo del benessere della società.

LA NOSTRA STORIA

2012

Qoncert nasce nel 2012 come azienda TIC (Testing Inspection and Certification) grazie all'iniziativa dei due soci storici, Cecilia Puppo e Filippo Vitetta, che hanno deciso di unire le loro competenze in campo tecnico e certificativo per creare una struttura in grado di offrire servizi ad alto valore aggiunto in Italia e all'estero.

2013 - 2014

Qoncert assume una struttura definita, con un gruppo di nove persone tra dipendenti, collaboratori e soci. Iniziano le attività di laboratorio, che permettono di acquisire conoscenze sul settore di camini e caldaie e approfondire la teoria relativa alle norme tecniche armonizzate e al Regolamento Europeo dei Prodotti da Costruzione CPR 305 /2011.

2015 - 2016

Inizia l'iter autorizzativo presso il MISE, a seguito del quale, nel 2016, Qoncert diventa Organismo Notificato. In parallelo, Qoncert inizia ad approcciarsi sempre più alla sostenibilità ambientale, seguendo un percorso di approfondimento relativo alla valutazione degli impatti ambientali di prodotto tramite Life Cycle Assessment.

2017

Qoncert inizia a collaborare quindi con altri Organismi su norme tecniche come quella dei camini strutturalmente indipendenti e, a fine anno, col prezioso contributo dell'ing. Marina Mainini, estende l'autorizzazione al Mandato 120 Strutture metalliche.

2018 - 2019

Le attività di laboratorio e di certificazione hanno un incremento grazie all'acquisizione di clientela estera, come in Corea del Sud, Turchia e Cina. La crescita riguarda anche i servizi di sostenibilità, soprattutto per gli studi di LCA per il settore delle costruzioni. Nel frattempo, iniziano le attività di certificazione ambientale delle caldaie secondo il DM 186.

2020

Nonostante le attività di marketing in fiera e le attività di laboratorio subiscano dei rallentamenti a causa della pandemia, i servizi di sostenibilità ambientale continuano ad avere grande riscontro. Le attività non si fermano e Qoncert investe su corsi di approfondimento sulla marcatura CE e sulle saldature.

2021

Per Qoncert è un anno di transizione, l'ing. Samuele Rando parte per una nuova avventura all'estero, e arrivano due ingegneri energetici, Luis Funes e Eleonora Funaro, ed un anno molto triste, infatti a luglio Filippo Vitetta viene a mancare improvvisamente.

2022

Qoncert vede una piena ripresa delle attività, con la partecipazione a fiere, incontri e nuovi progetti. Qoncert inizia il percorso per il rinnovo dell'accreditamento come Organismo Notificato, che si conclude con successo a dicembre.

L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

Siamo convinti che lo sviluppo delle nostre attività debba essere sostenibile e compatibile con l'ambiente che le ospita, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica.

La sostenibilità ambientale, oltre ad essere un impegno etico ineludibile, è diventata un fattore strategico di business e sta avendo effetti dirompenti sul modo di produrre, sui consumi e sui comportamenti. Qoncert è consapevole che per il successo presente e futuro e la soddisfazione di tutte le parti interessate è necessario porsi degli obiettivi specifici in termini di tutela della salute, salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza e rispetto di principi etici.

Per raggiungere i nostri obiettivi, ci impegniamo a condurre le nostre attività in modo competente, affidabile, trasparente ed imparziale, in termini di salute e sicurezza, salvaguardia dell'ambiente ed etica. Operiamo infatti affinché la nostra attività sia di vantaggio per le parti interessate, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e di quanto previsto dai codici o regolamenti volontari cui aderisce.

MATERIALITÀ E STAKEHOLDER

Uno dei passaggi fondamentali nella redazione del Bilancio di Sostenibilità è l'analisi delle materialità.
Attraverso la valutazione delle tematiche rilevanti è possibile identificare i rischi, le opportunità e le richieste delle parti interessate coinvolte nella nostra attività.

Nella redazione del presente report l'analisi è stata effettuata attraverso il coinvolgimento di stakeholder selezionati. A tal fine sono stati individuati dei gruppi di stakeholder e degli elenchi di tematiche rilevanti per ciascuno di essi. A ciascuna tematica rilevata è stata assegnata una priorità attraverso differenti metodi di coinvolgimento delle parti interessate. Tra queste, sono stati privilegiati questionari, incontri e riunioni.
I risultati di tale valutazione sono stati rappresentati all'interno di una matrice di materialità, per attribuire una determinata importanza a ciascun tema analizzato, in base alle esigenze e al business dell'azienda in base alle priorità degli stakeholder.

I NOSTRI STAKEHOLDER

Clienti

Dipendenti e collaboratori

Istituzioni e organismi di accreditamento

Enti di controllo

Organismi tecnici

Fornitori

Partner

Associazioni e ONG

Università

LE TEMATICHE RILEVANTI INDIVIDUATE

Competenza tecnica, formazione del personale e crescita professionale

Approccio etico e conformità legislativa

Qualità, valore aggiunto e personalizzazione dei servizi offerti

Coinvolgimento dei dipendenti

Ambiente lavorativo, risorse adeguate per lo svolgimento delle mansioni, salute e sicurezza dei dipendenti

Struttura organizzativa

Gestione dati e infrastrutture IT

Andamento economico e trasparenza del business

Strategia innovativa e pianificazione flessibile e gestione da remoto delle attività

Sensibilizzazione e fidelizzazione dei clienti

Presenza sul mercato, competitività e relazioni territoriali e settoriali con altre aziende

Valutazione, rendicontazione e miglioramento degli impatti ambientali

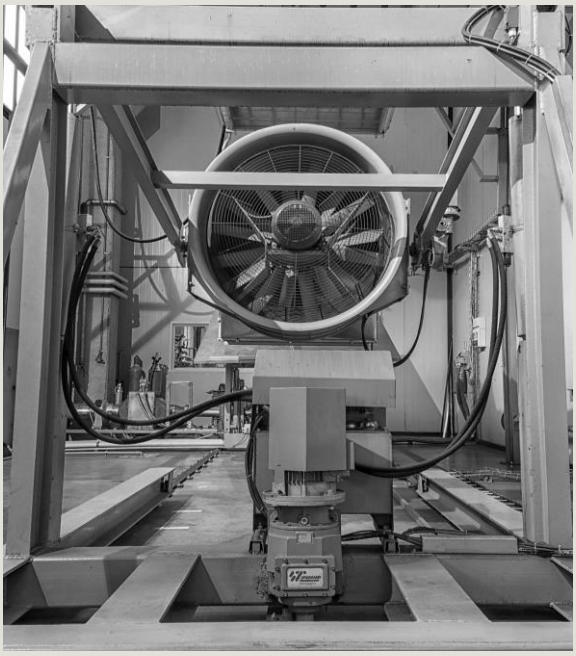
OBIETTIVI DI QONCERT NEL BREVE E MEDIO TERMINE

Ambito	Obiettivo	SDGs
Conformità legislativa	Mantenere aggiornate le procedure interne, la valutazione del rischio ed in particolare il rischio di imparzialità in modo da mantenere l'Accreditamento e quindi l'Autorizzazione ministeriale.	4 8 12
Competenze tecniche, formazione e crescita professionale	Investire nell'organico e nelle competenze tecniche: stage, assunzioni, affiancamenti a esperti, corsi di formazione su Certificazione di prodotto, saldature, LCA e EPD, nuova Direttiva Europea. Formare neolaureati su tematiche di sostenibilità	
Approccio etico e coinvolgimento dei dipendenti	Aumentare i momenti di collaborazione e coinvolgimento dei dipendenti per creare un ambiente di lavoro stimolante	8
Risorse adeguate, salute e sicurezza	Distribuire il carico di lavoro in modo che non ci siano sovraccarichi per i dipendenti nell'ottica di garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori e al tempo stesso soddisfare le esigenze dei clienti.	3 8
Clienti e mercato	Partecipare a fiere, incontri e associazioni	8
Servizi di sostenibilità	Investire sui servizi di sostenibilità, in particolare Life Cycle Assessment, e aumentare la sensibilizzazione dei clienti sulle tematiche ambientali	9 12 13

ATTIVITÀ E SERVIZI

Le attività di Qoncert sono volte a fornire servizi di qualità, instaurando rapporti di fiducia con tutte le entità coinvolte, svolgendo allo stesso tempo una funzione ad alto impatto sociale.

I settori di mercato a cui ci rivolgiamo sono prevalentemente quelli dei prodotti da costruzione, dei manufatti edilizi, strutture e carpenterie metalliche, logistica, servizi per l'industria e per l'innovazione.



CERTIFICAZIONI E ATTIVITÀ DI LABORATORIO

Qoncert è riconosciuta come Organismo Notificato dalla Commissione Europea per la certificazione del Controllo della Produzione in Fabbrica (FPC) dei prodotti da costruzione ai sensi del Regolamento Europeo n. 305/2011.

Organismo Notificato n. 2952

Certifichiamo prodotti e processi produttivi in conformità alla ISO/IEC 17065 - *Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi*.

Offriamo un servizio di prove di laboratorio personalizzato per contribuire ad aumentare la sicurezza dei prodotti sul mercato e certificarne le prestazioni. Il nostro laboratorio dispone di personale competente, attrezzature, strumentazione e tecnologie di prova all'avanguardia per offrire un servizio di testing altamente qualificato. Realizziamo prove di laboratorio in accordo alla norma EN ISO/IEC 17025 - *Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura*.

Per quanto riguarda il settore certificativo è stato chiaro fin dall'inizio che la nostra missione sarebbe stata quella di fornire i servizi su settori e mandati in cui sono richieste competenze altamente specializzate.

SERVIZI DI SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE

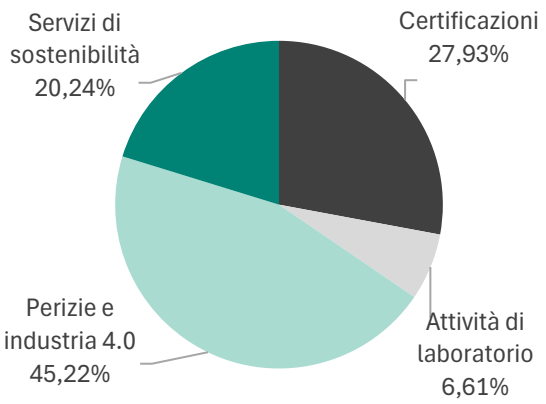
Tra le attività principali, Qoncert offre servizi di sostenibilità alle aziende perché acquisiscano una maggiore consapevolezza relativamente agli impatti ambientali e sociali delle proprie attività, e supporta le organizzazioni nei percorsi di innovazione tecnologica 4.0 e digitalizzazione.

EVENTI FORMATIVI

Proponiamo eventi formativi e corsi di aggiornamento che mirano ad accrescere la consapevolezza e le competenze dei nostri clienti in merito a diverse tematiche che ruotano intorno al fulcro operativo di Qoncert.
I nostri eventi formativi possono essere richiesti dai clienti oppure stabiliti ed organizzati per decisione della Direzione stessa.

Qoncert dispone di personale qualificato, competente ed aggiornato in grado di condurre una vasta gamma di attività di formazione che copre numerosi ambiti di interesse: certificazione di Prodotto, Life Cycle Assessment e "Green Road Map" per le aziende.
In taluni casi, quando la natura dei contenuti specifici di un corso progettato col cliente lo richiede, ci affidiamo al contributo di relatori esterni.

COMMESSE FATTURATE NEL 2022 PER SETTORE DI ATTIVITÀ



I NOSTRI PROGETTI

A dicembre abbiamo avuto l'opportunità di partecipare, in quanto membri del CLUST-ER Greentech, al ciclo di incontri "Moda a colazione" promosso da Carpi Fashion System e realizzato nell'ambito del progetto "Studi di fattibilità e azioni pilota per una Fashion Valley circolare". Il progetto, supportato dalla collaborazione con i CLUST-ER Create, CLUST-ER Greentech e la Fondazione Democenter-Sipe, ha l'obiettivo di ideare e sviluppare nuove strategie per le imprese orientate verso un'economia circolare, rendendo la filiera della Fashion Valley regionale più sostenibile.

Il ruolo di Qoncert all'interno del progetto è stato di grande aiuto per le aziende partecipanti a identificare gli strumenti e le certificazioni in ambito di sostenibilità ambientale rivolte al settore tessile e dell'abbigliamento.

Il progetto ci ha consentito di ampliare i nostri confini di operatività, promuovendo i concetti di trasparenza e circolarità in un settore attualmente critico per quanto riguarda la sostenibilità ambientale.

ASSOCIAZIONI E PARTNERSHIP

- CTI (Comitato Termotecnico Italiano), Commissioni relative alle norme del mandato 105
- CEN Technical Committee CT 166 Chimneys CT 135 Steel
- Sector Group mandato 105 e mandato 120
- CIRCABC
- ALPI Assotic
- UNI Comitato Tecnico CT057 per l'economia circolare, in qualità di esperto tecnico
- Confindustria Piacenza
- RICT (Ricerca, Innovazione, Comunicazione, Tecnologia), cluster di Confindustria Piacenza formato da aziende caratterizzate da una forte propensione all'innovazione ed alla ricerca
- ReteLab, rete di imprese di Confindustria Piacenza per promuovere la partecipazione nell'erogazione di processi di testing specializzati
- GRI (Global Reporting Initiative)
- Clust-ER Greentech dell'Emilia Romagna
- Promozione Acciaio
- Associazione Rete Italiana LCA
- CNA Piacenza

LA NOSTRA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

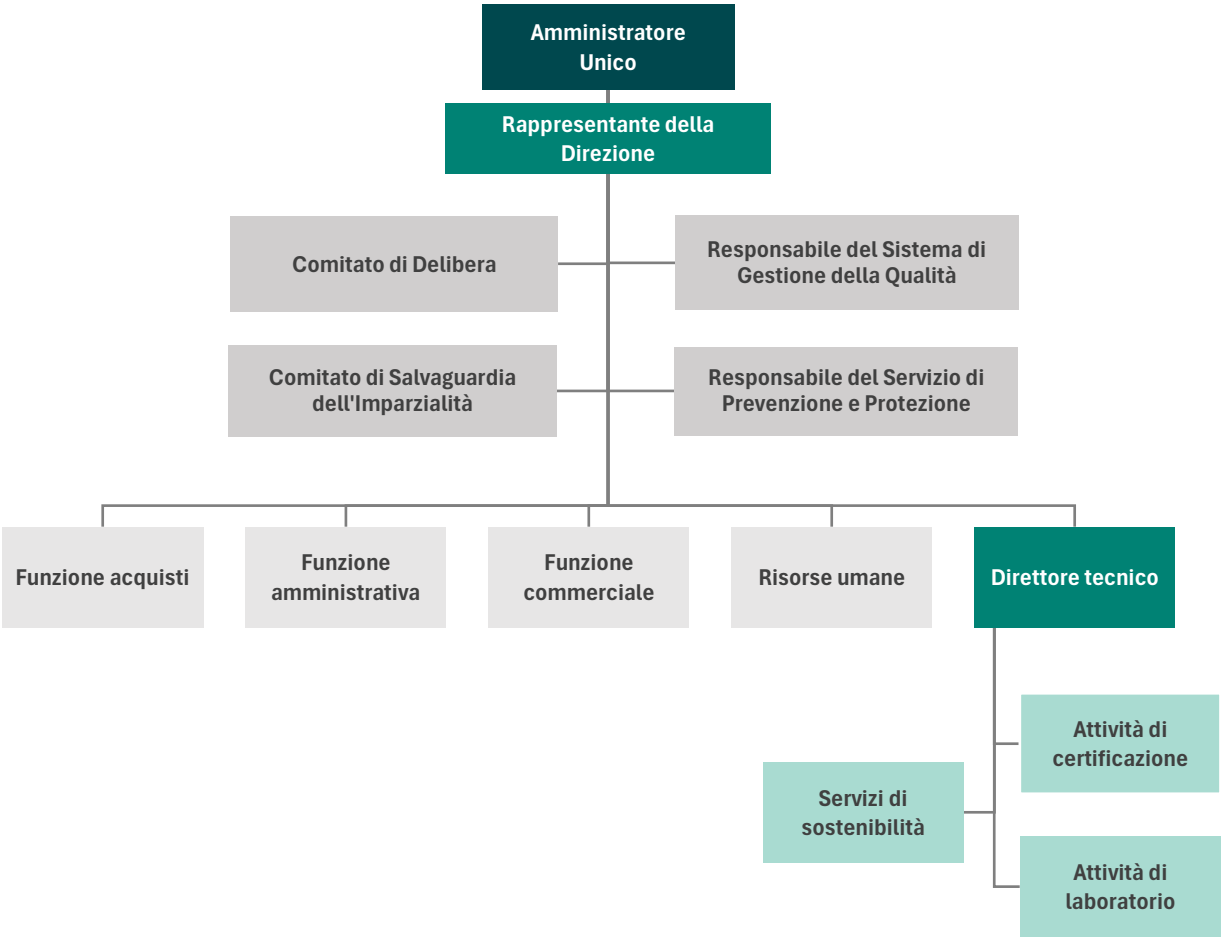
Qoncert ha sede a Piacenza, Stradone Farnese 39/G ed è una società a responsabilità limitata. Attualmente Qoncert ha due soci, uno dei quali riveste il ruolo di amministratore unico e direttore tecnico dell'azienda.

La struttura organizzativa di Qoncert è descritta, con le relative attività e responsabilità, all'interno del Manuale della Qualità, redatto secondo i requisiti della UNI EN ISO 9001:2015.

Esso include anche la Politica della Qualità, la cui applicazione determina il miglioramento continuo nell'ottica della soddisfazione del cliente.

Nella Politica per la Qualità sono contenuti gli obiettivi generali che Qoncert intende perseguire.

Potete trovare la Politica sul nostro sito (https://www.qoncert.it/it/download).



La Direzione dimostra la propria partecipazione allo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità e nel suo miglioramento continuo monitorando le attività di Qoncert, definendo obiettivi e mettendo a disposizione le necessarie risorse umane, di struttura e finanziarie, utili per il raggiungimento degli stessi.
La Direzione si impegna, inoltre, a valutare le prestazioni aziendali, eseguendo periodicamente attività di riesame del Sistema di Gestione per assicurarne l'efficacia e il miglioramento continuo.

Il Responsabile del Sistema di Gestione si occupa di gestire i processi aziendali, di garantire che i requisiti dei clienti siano conosciuti nell'ambito dell'organizzazione e di riferire alla Direzione sulle prestazioni del Sistema e delle esigenze di miglioramento di quest'ultimo.

Oltre alle figure del Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità e del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, la struttura di Qoncert, in quanto Organismo di Valutazione della Conformità, prevede l'istituzione di un Comitato di Delibera e di un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità.
Il Comitato di Delibera ha il ruolo di riesaminare e valutare gli esiti degli audit di certificazione, deliberare in merito al rilascio e alla sospensione dei certificati e monitorare il personale coinvolto nelle attività di ispezione.
Il Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità ha il compito di supportare Qoncert nello sviluppo delle politiche relative all'imparzialità delle attività di certificazione, sorvegliarne l'andamento finanziario e contrastare le pressioni commerciali esterne durante l'effettuazione delle certificazioni.

IL NOSTRO CODICE ETICO

L'adozione di un Codice Etico consente di esprimere appieno il contesto in cui opera l'azienda, permettendo di soddisfare, con trasparenza e competenza, le necessità e le aspettative degli stakeholder. Qoncert, tramite tale documento, si impegna infatti a promuovere un elevato standard di professionalità e a vietare quei comportamenti che si pongono in contrasto, non solo con le normative cogenti ma anche con i valori che intendiamo promuovere.

Il nostro Codice Etico definisce i valori di Qoncert, evidenziando l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano nel contesto aziendale: gli amministratori, i dipendenti, i collaboratori e, più in generale, tutti i soggetti che hanno interazioni con Qoncert.
Il Codice Etico si applica a tutte le nostre attività e costituisce punto di riferimento per la regolamentazione adottata da Qoncert stessa.

Promuoviamo la conoscenza e il rispetto delle disposizioni contenute nel Codice, affinché tutti coloro che intrattengano rapporti con Qoncert conoscano gli standard aziendali, ne comprendano i contenuti e gli obiettivi e assumano un collaborativo nel far rispettare, conoscere ed attuarne le disposizioni.

Ci proponiamo di svolgere una funzione con un importante carattere sociale, con l'obiettivo di meritare la fiducia di tutte le parti interessate.

Il Codice Etico è disponibile a tutti i dipendenti e a tutti coloro che instaurano rapporti o relazioni con Qoncert. È possibile scaricare il Codice Etico direttamente dal nostro sito: (https://www.qoncert.it/it/download).

LA GESTIONE DEI RISCHI

L'attenzione alla qualità dei servizi che offriamo è garantita da un continuo monitoraggio di tutti i processi, che si svolgono secondo principi etici e comportamentali consolidati e rispettati.
A tale scopo, abbiamo adottato un Sistema di Gestione, in modo da garantire la soddisfazione del cliente e rafforzare e sviluppare le nostre operazioni nel settore di mercato in cui operiamo. Qoncert ha implementato e mantiene aggiornato il Sistema di Gestione in accordo con i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012 e della UNI EN ISO 9001:2015.
Il Sistema di Gestione viene periodicamente monitorato tramite audit interni e durante il riesame della Direzione, che ha luogo con frequenza almeno annuale.

In qualità di Organismo di Certificazione, operiamo in conformità ai mandati e norme armonizzate per cui Qoncert è autorizzata. Le modalità con le quali Qoncert opera durante le attività nell'area di certificazione, come organismo di terza parte, sono contenute all'interno del manuale redatto in conformità alla norma UNI EN ISO 17065:2012 - *Valutazione della Conformità. Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi, servizi*.

I rischi e le opportunità, definiti ed analizzati all'interno del campo di applicazione e del contesto aziendale, sono tenuti in considerazione nella pianificazione del Sistema di Gestione Qualità col fine di assicurare il conseguimento e il miglioramento dei risultati attesi e ridurre e prevenire gli effetti indesiderati.

I fattori interni ed esterni che possono influire sulle nostre attività, sono tenuti in considerazione nell'analisi di rischi e opportunità e sono verificati in sede di riesame con la collaborazione di tutte le funzioni necessarie. La valutazione dei rischi è rivista con cadenza stabilita, in modo che sia aggiornata a seconda delle attività di Qoncert.

IMPARZIALITÀ E LOTTA ALLA CORRUZIONE

Qoncert ha sempre avuto come pilastri fondamentali del suo business quello della trasparenza e dell'eticità.

Essere imparziali ed essere percepiti come tali sono principi e valori imprescindibile per l'attività di Qoncert come Organismo, in quanto la fiducia nella certificazione rilasciata è l'essenza del suo valore.

Si tratta di un business che può essere soggetto a fenomeni di corruzione durante gli *audit* e anche durante le concessioni di autorizzazioni ministeriali, anche se il rischio è valutato basso, difatti nei dieci anni di vita di Qoncert non si sono mai verificati situazioni di questo genere.

I rapporti con i clienti devono essere improntati nell'assoluto rispetto della normativa di legge in tema di antiriciclaggio, tutela dei dati personali, trasparenza. Discorso simile vale per quanto riguarda i comportamenti anti-concorrenziali, di monopolio e di intervento dell'antitrust, per cui Qoncert non ha mai avuto casi di queste situazioni e si impegnerà a mantenere tale andamento.

Qoncert convoca annualmente il Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità, requisito cogente per tutti gli organismi di certificazione, per discutere e valutare quelle azioni che possono essere considerate soggetto di corruzione o di azioni imparziali. Il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità rappresenta in modo equilibrato le principali parti interessate all'attività di certificazione e offre le massime garanzie di imparzialità delle attività di certificazione. Esso si occupa di analizzare e riesaminare periodicamente le attività di Qoncert per valutarne la corretta gestione in termini di integrità, obiettività e trasparenza.

PRIVACY E GESTIONE DEI DATI

Qoncert assicura la massima riservatezza su tutte le informazioni acquisite dal proprio personale, collaboratori esterni ed eventuali subappaltatori. Il rispetto di tale principio è garantito dalla sottoscrizione, obbligatoria per tutto il personale e per tutti i collaboratori dell'Organismo, di un impegno alla riservatezza. Questo documento impegna i firmatari a trattare qualsiasi informazione ottenuta nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti in materia di privacy e segreto professionale.

Tutti i dati e i documenti interni e relativi ai prodotti o ai clienti non possono essere divulgati senza autorizzazione della Direzione e del coinvolgimento del cliente o del fornitore.

Tutti i documenti emessi da Qoncert vengono archiviati in maniera regolamentata e tutti gli atti relativi al processo di certificazione sono considerati riservati.

Il trattamento informatico dei dati è sottoposto ai controlli di sicurezza necessari a salvaguardare la società da indebiti intrusioni od usi illeciti.

CONSAPEVOLEZZA E COMUNICAZIONE INTERNA

Il personale è consapevole dell'importanza del contributo di ogni singolo soggetto per il raggiungimento degli obiettivi definiti e delle conseguenti performance aziendali.

La consapevolezza del personale è garantita per mezzo della conoscenza ed applicazione continua del Sistema di Gestione.

Le persone che operano nel contesto di Qoncert sono a conoscenza della Politica Aziendale, degli obiettivi, dei risultati raggiunti e dell'effetto delle loro attività sull'efficacia del Sistema Aziendale.

Tutto il personale viene infatti sensibilizzato con riunioni periodiche di formazione e di confronto riguardo al Codice Etico e alla Politica aziendale, alla definizione delle attività da svolgere e dei ruoli di ciascuno all'interno dell'azienda, evidenziando l'importanza dell'influenza di ogni dipendente sulla qualità dei servizi offerti da Qoncert. Un'adeguata comunicazione interna viene assicurata, oltre che dai frequenti contatti informali, da riunioni e posta elettronica, con la finalità di trasformare i nostri dipendenti e collaboratori in protagonisti positivi nella nostra missione.

QUALITÀ DEI SERVIZI E VALORE AGGIUNTO

L'ATTENZIONE PER IL CLIENTE

Punto cruciale della Politica di Qoncert è l'attenzione alle esigenze del cliente e alla sua fidelizzazione. Qoncert ha infatti come obiettivo primario la soddisfazione dei clienti, e di essere un partner affidabile per gli stessi nello sviluppo del loro core business. I rapporti con i nostri clienti sono ispirati a correttezza, efficienza, professionalità.

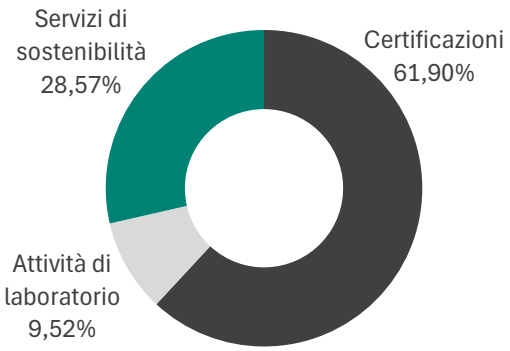
La Direzione è costantemente impegnata ad assicurare che i requisiti dei clienti siano definiti e vengano soddisfatti. Qoncert mette in atto un sistema di interfaccia con i clienti con lo scopo di rilevare il grado di soddisfacimento di questi nei riguardi delle proprie necessità espresse e non. In particolare, viene posta attenzione nella valutazione anche di aspetti intangibili ma che forniscono informazioni importanti circa la percezione da parte del cliente del servizio offerto e dunque contribuiscono a definire il grado di soddisfazione complessivo. Il sistema prevede l'analisi della fidelizzazione dei clienti, della crescita del fatturato, delle non conformità e dei reclami ricevuti e dell'acquisizione di nuovi clienti.

Per Qoncert è di fondamentale importanza fornire ai clienti servizi innovativi e ad alto valore aggiunto, fornendo proposte personalizzate, grazie anche alla professionalità e alle competenze tecniche del nostro personale.

Siamo impegnati in una continua sensibilizzazione dei clienti ai temi ambientali, fornendo servizi approfonditi e personalizzati orientati verso un accrescimento della consapevolezza degli impatti sull'ambiente generati da attività, prodotti, servizi e persone.

Il valore aggiunto che offriamo ai nostri clienti si traduce quindi in un coinvolgimento, in una maggiore attenzione e in un ulteriore impegno da parte del cliente stesso per il raggiungimento dei propri traguardi di sostenibilità ambientale.

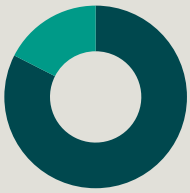
CLIENTI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ NEL 2022



Nel 2022 Qoncert ha registrato 40 clienti attivi sia in Italia che all'estero. Attualmente Qoncert ha clienti in Francia, Ungheria, Spagna, Turchia, Regno Unito e Repubblica Ceca.

17,5% clienti all'estero

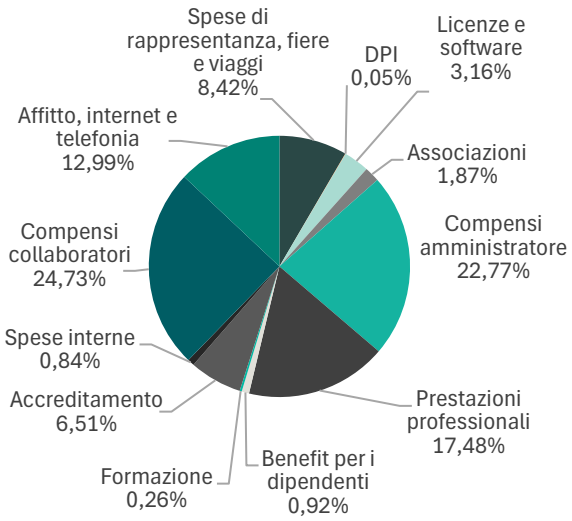
82,5% clienti in Italia



FORNITORI

La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi sono effettuati dalle apposite funzioni aziendali in base a valutazioni obiettive circa competitività, qualità, economicità, integrità. Qoncert richiede ai fornitori che rispettino le normative nazionali ed internazionali a tutela dei lavoratori. Per la selezione e valutazione dei fornitori vengono applicate le procedure del Sistema Qualità. Le attività di valutazione vengono svolte dal Responsabile del Sistema di Gestione, in collaborazione con la Direzione, dei Responsabili Tecnici e del Responsabile Acquisti. I fornitori dotati dei requisiti richiesti vengono inclusi nella "lista dei fornitori approvati".

TIPOLOGIE DI SPESE EFFETTUATE NEL 2022



PROPORZIONE DI SPESA VERSO FORNITORI LOCALI NEL 2022

Spese locali 51,10%

Spese non locali 48,90%

Si intendono come locali le spese effettuate in provincia di Piacenza.

Nel caso di acquisto di apparecchiature o attrezzature per le attività di laboratorio richiediamo al fornitore la documentazione attestante la conformità alle specifiche norme di sicurezza.

Qoncert può subappaltare l'attività di prova a laboratori esterni previo riconoscimento dell'adeguatezza dei locali, delle attrezzature, delle competenze tecniche e dei metodi di prova. Per quanto riguarda le prove da effettuare affidate a entità esterne, verifichiamo la conformità del laboratorio esterno, se non ancora qualificato, ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005.

GESTIONE DEI RECLAMI E NON CONFORMITÀ

Le comunicazioni provenienti dall'esterno, inclusi eventuali reclami e ricorsi, sono gestite, in relazione ai contenuti delle differenti comunicazioni, dai vari responsabili.

Le comunicazioni e le non conformità in materia di qualità sono gestite dal Responsabile del Sistema di Gestione. Le non conformità possono essere individuate sia durante i controlli pianificati sui prodotti e servizi di fornitori esterni, sia nel corso delle attività di erogazione del servizio, su segnalazione di personale interno o del cliente.

La gestione delle non conformità costituisce una fonte di informazione importante per il controllo della qualità di Qoncert. L'andamento delle non conformità è argomento delle riunioni periodiche per la qualità e della riunione di riesame annuale.

Le non conformità di origine interna sono rilevate durante il processo di erogazione del servizio e possono essere rilevate da qualsiasi figura coinvolta nel processo.

Le non conformità di origine esterna riguardano principalmente i prodotti e servizi di fornitori esterni e vengono rilevate in accettazione, durante le prove in laboratorio, o durante la fornitura del servizio. La verifica di prodotti e servizi in ingresso è di competenza della Direzione.

I reclami verbali e scritti che denunciano insoddisfazione del cliente vengono gestiti dal Responsabile di Gestione della Qualità e sono oggetto di discussione e valutazione durante le riunioni periodiche della Direzione. Il Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità viene informato dell'avvio del reclamo col fine di verificare l'imparzialità del comportamento da parte di Qoncert nella gestione dello stesso.
Per quanto riguarda le attività di certificazione, i clienti di Qoncert possono presentare reclami documentati avente per oggetto i suoi rapporti contrattuali con Qoncert.

I reclami possono scaturire da inconvenienti verificatisi nel corso del processo di certificazione, quali ad esempio, ritardi nell'espletamento delle varie fasi e comportamenti non corretti da parte degli ispettori coinvolti.
I clienti coinvolti in un processo di certificazione possono presentare anche ricorsi documentati per manifestare il proprio disaccordo nei confronti di una decisione presa da Qoncert.

Qoncert analizza tutti i reclami e i ricorsi con assoluta obiettività e le azioni proposte vengono comunicate al cliente in forma scritta entro 30 giorni dalla data del reclamo/ricorso.

STRATEGIA FISCALE

Qoncert si affidata dall'inizio delle attività a un consulente fiscale esterno, che guida la società su un percorso di piena compliance alle normative applicabili. Qoncert opera secondo le normative nazionali applicabili anche riguardo al caso di emissione di fatture ai Clienti esteri e relativi adempimenti.

I NOSTRI PROGETTI

Nel 2022 abbiamo partecipato a un progetto di Sostenibilità Ambientale organizzato da Unioncamere Emilia-Romagna, finalizzato alla realizzazione di iniziative di formazione, informazione e promozione di buone prassi e assistenza personalizzata alle imprese della regione Emilia-Romagna in ambito di sostenibilità, certificazioni ambientali ed economia circolare. L'iniziativa ha previsto la definizione di una "Green Road-Map" per le entità coinvolte, con lo scopo di supportarle in un'ottica di riorganizzazione e riconversione ambientalmente sostenibile.

Il progetto ha consentito a Qoncert, tramite l'adozione di strumenti efficaci e personalizzati, non solo di condurre e sensibilizzare le aziende verso un percorso di sostenibilità ed economia circolare ma anche a rafforzare le interazioni tra le imprese del territorio, incentivando la condivisione di obiettivi e progetti comuni volti al miglioramento della sostenibilità collettiva.

LE NOSTRE RISORSE UMANE

In quanto società di consulenza e organismo di certificazione, Qoncert è fatta in primo luogo da persone.
Lo sviluppo professionale e personale dei dipendenti è alla base della crescita dell'azienda stessa. Il personale costituisce infatti la principale risorsa di Qoncert e come tale è oggetto di accurati processi di selezione e formazione.

Crediamo che la creazione di un ambiente lavorativo stimolante e privo di discriminazioni sia la base per lo sviluppo del singolo e di Qoncert stessa.

Qoncert ha come principio fondamentale quello di diffondere e consolidare una cultura della sicurezza dell'ambiente di lavoro ed operare per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori, tanto da un punto di vista fisico che psichico. Allo stesso tempo,
Qoncert, in osservanza delle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, si impegna a rispettare i diritti umani fondamentali, a prevenire lo sfruttamento minorile e a non utilizzare il lavoro forzato o eseguito in condizioni di schiavitù o servitù.

Il coinvolgimento dei dipendenti nei processi decisionali e la partecipazione attiva del personale avvengono sin dalle prime fasi della carriera lavorativa, accompagnata da un adeguato riconoscimento delle competenze acquisite e del contributo fornito.

Le relazioni con i collaboratori e i dipendenti di Qoncert, oltre che ad essere in sintonia con le politiche aziendali, si fondano su principi di collaborazione, responsabilità, professionalità e diligenza.

DIPENDENTI PER GENERE

3 DONNE

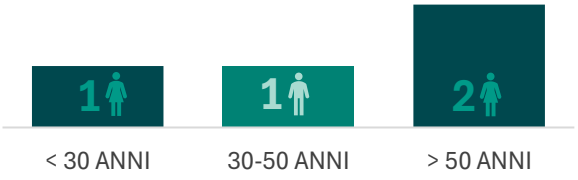
1 UOMO

COLLABORATORI PER GENERE

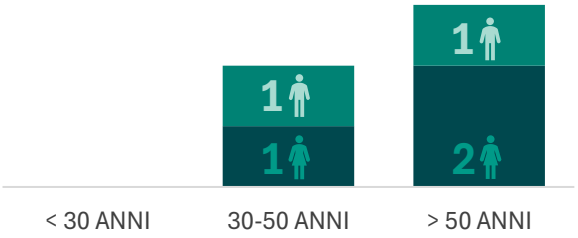
3 DONNE

2 UOMINI

AL 31 dicembre 2022, Qoncert ha un organico di 10 addetti, tra cui quattro dipendenti, cinque collaboratori e un tirocinante. Tra i dipendenti sono incluse le due socie. Dei dipendenti, tre hanno un contratto a tempo indeterminato e uno a tempo determinato. Durante l'anno è entrato a far parte del nostro team anche un tirocinante.



DIPENDENTI PER ETÀ E PER GENERE NEL 2022



COLLABORATORI PER ETÀ E PER GENERE NEL 2022

DIPENDENTI E COLLABORATORI

l dimensionamento dell'organico è stabilito in base alla capacità di Qoncert di garantire la piena occupazione. Per condurre con efficacia le nostre attività ci avvaliamo di personale dipendente, o con regolare contratto di collaborazione.

Il Contratto Collettivo Nazionale applicato ai dipendenti è quello del Commercio.

Qualora non ci fossero le persone all'interno dell'Organizzazione con le conoscenze e le competenze richieste, Qoncert fa ricorso in modo temporaneo o continuativo a professionisti esterni, previa verifica del possesso dei requisiti per l'attività svolta.

Le risorse sono selezionate in funzione delle competenze necessarie per lo svolgimento delle attività presenti e future. La Direzione, con il supporto del Responsabile Risorse Umane, ha il compito di individuare le posizioni professionali chiave coinvolte nella gestione dei processi operativi che hanno un impatto diretto sulla qualità delle attività, di sviluppare un programma di formazione e verificarne l'efficacia dell'applicazione.

La selezione del personale può avvenire a seguito di candidature spontanee o a seguito di annunci pubblicati o segnalazioni per la ricerca di specifiche figure. Usufruiamo in particolare del servizio di orientamento al lavoro *Career Service* del Politecnico di Milano.

I *Curriculum Vitae* dei candidati sono analizzati dal Responsabile Risorse Umane e, in presenza dei presupposti per il potenziale inserimento nel nostro organico, il candidato è convocato per un colloquio conoscitivo.

75% dipendenti di nazionalità italiana

25% dipendenti di nazionalità extra EU

NUMERO DI DIPENDENTI PER TIPO DI CONTRATTO E TIPOLOGIA DI IMPIEGO, PER GENERE, AL 31 DICEMBRE 2022

	Donne	Uomini	Totale
Per tipo di contratto			
Tempo indeterminato	3	-	3
Tempo determinato	-	1	1
Per tipologia di impiego			
Full time	3	1	4
Part time	-	-	-
Totale dipendenti	**3**	**1**	**4**

NUMERO DI COLLABORATORI E TIROCINANTI PER GENERE AL 31 DICEMBRE 2022

	Donne	Uomini	Totale
Collaboratori	3	2	**5**
Tirocinanti	-	1	**1**

FORMAZIONE DEL PERSONALE

La Direzione si assicura che il personale sia opportunamente qualificato e indipendente per lo svolgimento dei suoi compiti attraverso un adeguato addestramento. Per garantire ciò, Qoncert prevede una formazione continua per il personale, definendo responsabilità, promuovendo la collaborazione e valutando le prestazioni e risultati dei dipendenti.

Tutti i dipendenti ricevono una formazione adeguata agli incarichi che ciascuno ricopre, in modo da permettere a tutti di operare in perfetta armonia nel rispetto di comuni obiettivi. La formazione del personale operativo, come anche quello di nuova assunzione e quello assegnato a nuove mansioni, viene eseguita in campo da personale esperto o attraverso corsi tradizionali in aula.

Per il personale neoassunto viene previsto un piano di formazione, diversificato in base al profilo professionale del dipendente, da svolgersi entro il periodo di prova previsto contrattualmente. Durante tale periodo, i dipendenti vengono informati delle principali attività svolte dall'azienda e del Sistema di Gestione della Qualità, ricevendo inoltre una adeguata formazione sulla sicurezza e sulla salute nell'ambiente di lavoro.

Nel 2022 sono state erogate ai dipendenti, ai collaboratori e ai tirocinanti di Qoncert 348 ore di formazione totali, con un valore medio di 34,8 ore di formazione per persona. Per i tirocinanti, durante l'anno, sono state svolte anche 28 ore totali di formazione obbligatoria sui rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro.

348 ORE DI FORMAZIONE TOTALI EROGATE AL PERSONALE DURANTE IL 2022

60,58% ore di formazione totali alle donne

39,42% ore di formazione totali agli uomini

208 ORE DI FORMAZIONE AI DIPENDENTI

27,45% ore di formazione totali alle donne

72,55% ore di formazione totali agli uomini

102 ORE DI FORMAZIONE AI COLLABORATORI

38 ORE DI FORMAZIONE AI TIROCINANTI

ORE DI FORMAZIONE DESTINATE AL PERSONALE PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ NEL 2022

Attività di formazione	Donne	Uomini
Formazione interna generale	**48 ore**	**36 ore**
Dipendenti	20 ore	12 ore
Collaboratori	28 ore	24 ore
Tirocinanti	-	-
Formazione per attività di certificazione	**70 ore**	**106 ore**
Dipendenti	70 ore	54 ore
Collaboratori	-	42 ore
Tirocinanti	-	10 ore
Formazione e affiancamento ispettori	**-**	**24 ore**
Dipendenti	-	16 ore
Collaboratori	-	8 ore
Tirocinanti	-	-
Formazione su Life Cycle Assessment	**36 ore**	**-**
Dipendenti	36 ore	-
Collaboratori	-	-
Tirocinanti	-	-
Salute e sicurezza sul lavoro	**-**	**28 ore**
Dipendenti	-	-
Collaboratori	-	-
Tirocinanti	-	28 ore
Totale	**348**	

ORE DI FORMAZIONE DESTINATE AL PERSONALE PER GENERE NEL 2022

	Donne	Uomini
Dipendenti	126 ore	82 ore
Collaboratori	28 ore	74 ore
Tirocinanti	-	38 ore
Totale	**154 ore**	**194 ore**

ORE MEDIE DI FORMAZIONE DESTINATE AL PERSONALE PER GENERE NEL 2022

	Donne	Uomini
Dipendenti	42,0 ore	82,0 ore
Collaboratori	9,3 ore	37,0 ore
Tirocinanti	-	38,0 ore
Totale	**25,7 ore**	**48,5 ore**

La media è calcolata considerando il numero medio del personale durante il 2022, inclusi i tirocinanti.

SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI

Per prevenire e ridurre i rischi relativi alla salute e alla sicurezza dei dipendenti e collaboratori, Qoncert adotta la metodologia descritta nel Documento di Valutazione dei Rischi.

Il documento contiene le informazioni necessarie per l'identificazione e la misurazione dei rischi correlati alla salute, alla sicurezza e allo stress e gli accorgimenti che tutte le parti coinvolte nelle attività dell'azienda devono adottare presso la sede e nel laboratorio per operare nella massima sicurezza. La valutazione del rischio avviene analizzando le mansioni presenti in azienda e le relative aree critiche, individuando i rischi delle singole fasi, consultando la normativa vigente e le norme di buona tecnica, effettuando sopralluoghi e interviste con il personale e operando con la collaborazione del Datore di Lavoro, del Medico Competente, dei Preposti e dei Rappresentanti dei Lavoratori.

In funzione della valutazione dei rischi si determinano gli obiettivi concreti da raggiungere in tema di prevenzione dei rischi e miglioramento delle condizioni di lavoro. A tale scopo, Qoncert stabilisce un programma di attuazione delle misure di prevenzione e protezione conseguenti alla valutazione dei rischi, che è discusso durante riunioni periodiche.

Qoncert garantisce l'aggiornamento continuo del Documento di Valutazione dei Rischi e la revisione degli obiettivi aziendali di salute e sicurezza in occasione di qualsiasi variazione significativa a fini delle condizioni di sicurezza sul lavoro e quando i risultati della sorveglianza sanitaria ne indichino la necessità.

In Qoncert non sono previste mansioni ad alto rischio. Nonostante ciò, ove necessario sono fornite idonee indicazioni per lavorare in sicurezza.

Le mansioni svolte a maggior rischio sono quelle legate all'utilizzo dei videoterminali e ad alcune mansioni svolte in laboratorio, in particolare quelle che potrebbero essere caratterizzate dalla presenza di rumore o perdite di gas refrigeranti contenuti nei circuiti della camera climatica. Per prevenire e contenere i rischi legati alla sicurezza e la salute dei dipendenti, Qoncert predispone programmi di informazione e formazione ai lavoratori, in modo da permettere loro di utilizzare correttamente e in modo sicuro le attrezzature e i macchinari del laboratorio e i Dispositivi di Protezione Individuale adatti alle specifiche fasi lavorative.

I lavoratori impiegati ai videoterminali sono sottoposti a visite mediche periodiche secondo il protocollo sanitario stabilito dal Medico Competente. Qoncert garantisce inoltre adeguate postazioni di lavoro che tengono conto delle esigenze ergonomiche dei lavoratori e fornisce adeguata formazione sull'utilizzo dei videoterminali.

Tutti i dipendenti e dirigenti, già assunti e neoassunti, ricevono una formazione sufficiente ed adeguata specificamente incentrata sulla sicurezza e sui rischi relativi alla mansione ricoperta secondo quanto previsto dall'Accordo Stato Regioni del 21/12/11.

Le iniziative di formazione sono dirette ad addestrare i lavoratori per migliorare le loro attitudini allo svolgimento delle mansioni, le loro motivazioni all'interno dell'azienda, la loro capacità di far fronte in modo adeguato al rischio. Tutti i lavoratori sono informati delle funzioni del Medico Competente, del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, degli incaricati del Primo Soccorso, di Evacuazione e Antincendio.

Nel 2022 non sono stati registrati infortuni sul lavoro.

AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

Stante la dimensione aziendale di Qoncert e il relativo volume di affari, la ricaduta ambientale, economica e sociale sul territorio piacentino, nel quale operiamo prevalentemente, è limitata sul piano dell'impatto diretto delle nostre attività.
Diversamente, sotto il profilo della sensibilizzazione delle realtà locali e della promozione dei principi di sostenibilità, l'orientamento del nostro business verso i servizi di consulenza ambientale è in grado di indurre effetti positivi indiretti sul contesto territoriale in cui operiamo.

Qoncert ha da tempo posto una grande attenzione ai temi del risparmio energetico, al corretto uso delle risorse, all'impiego di materiali riciclati, alla gestione accorta dei rifiuti e alla organizzazione virtuosa delle attività.

Il personale di Qoncert dimostra costantemente un grande interesse alle tematiche ambientali ed è consapevole dell'importanza dell'implementazione di strategie sostenibili, sia del singolo che della collettività.
Tali convinzioni si applicano a tutti gli aspetti di Qoncert, dallo svolgimento delle attività interne ai servizi per i clienti.

Nel 2022 abbiamo intrapreso un percorso di rendicontazione dell'impronta climatica delle nostre operazioni per conoscerne gli impatti e implementare possibili azioni di miglioramento. La valutazione e il monitoraggio degli impatti ambientali consentono di individuare i punti critici dell'attività e programmare piani di miglioramento volti all'efficienza energetica e alla riduzione di consumi e rifiuti.

La sostenibilità ambientale è al centro delle nostre attività aziendali.

CONSUMI E RACCOLTA DATI

Il punto di partenza per la rendicontazione della propria impronta climatica è l'individuazione e la raccolta di tutti quegli elementi legati alle attività aziendali che costituiscono una sorgente di impatto sull'ambiente circostante. Nel corso del 2022 abbiamo raccolto informazioni relative ai trasporti del personale, ai consumi energetici e ai di materiali durante le operazioni quotidiane presso la sede centrale col fine di monitorarne le variazioni e valutarne l'impronta climatica.

I NOSTRI CONSUMI

3.259 kWh di energia elettrica

6.036 kWh di energia termica

1.000 capsule di caffè

20 boccioni di acqua

32,98 m^3 di acqua da acquedotto

Le operazioni di Qoncert si svolgono principalmente presso l'ufficio situato a Piacenza e meno frequentemente presso le sedi dei clienti.
La posizione centrale dell'Azienda risulta essere comoda per gli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, che avvengono per la gran parte a piedi o in bicicletta. Le trasferte di lavoro avvengono principalmente tramite trasporto pubblico, ferroviario, aereo o su strada, o con mezzi di proprietà di dipendenti e collaboratori.
Nel 2022 sono stati registrati i chilometri percorsi per i viaggi di lavoro attraverso il trasporto ferroviario, il trasporto aereo e il trasporto su strada.

Il consumo di beni presso la sede consiste principalmente in materiale di cancelleria, caffè in capsule e acqua. I consumi sono monitorati attraverso le fatture di dei fornitori stessi.
Per quanto riguarda l'approvvigionamento di acqua, Qoncert si avvale di acqua da acquedotto e di un impianto di distribuzione di acqua potabile contenuta in boccioni di plastica. Lo smaltimento delle taniche di acqua, una volta vuote, è affidato allo stesso fornitore del distributore, che si occupa del recupero e riciclo della plastica. Il consumo di boccioni di acqua è anch'esso monitorato tramite le fatture del fornitore.

Nel 2022 sono state consumate 1000 capsule di caffè e 20 boccioni di acqua da 6 l ciascuno. Sono stati inoltre prelevati 32,98 m^3 di acqua da acquedotto.

I documenti vengono per la maggior parte condivisi tramite sistemi cloud e di posta elettronica, per tali ragioni il consumo di carta e la produzione di stampe risulta essere piuttosto contenuto, tanto da essere difficilmente monitorabile.

Anche per quanto riguarda gli altri materiali di consumo dell'ufficio, al momento non è attiva la raccolta dei dati a causa della bassa frequenza degli acquisti effettuati. Per quanto riguarda i consumi energetici della sede, Qoncert nel 2022 ha consumato 3.259 kWh di energia elettrica prelevata interamente da rete e 6.036 kWh di energia termica per il riscaldamento degli uffici. I consumi di energia elettrica e calore provengono dalle fatture dei rispettivi fornitori.

DISTANZE PERCORSE DAI DIPENDENTI DI QONCERT PER TIPOLOGIA DI MEZZO DI TRASPORTO

Mezzo di trasporto	Distanza percorsa
Automobile	2.951,90 km · P
Autobus	84,00 km · P
Trasporto ferroviario	1.958,64 km · P
Trasporto aereo	10.982,64 km

I dati raccolti fanno riferimento solamente agli spostamenti e i viaggi effettuati dai dipendenti e dal direttore di Qoncert.

P = passeggero

CONSUMI ENERGETICI DELLA SEDE DI QONCERT

Fonte energetica	Quantità consumata
Energia elettrica	3.259 kWh
	0,61 tep
Teleriscaldamento	6.036 kWh
	0,52 tep
Totale	**1,13 tep**

I fattori di conversione per il calcolo delle tonnellate equivalenti di petrolio sono: 0,187 x 10^{-3} tep/kWh per l'energia elettrica e 0,086 x 10^{-3} tep/kWh per l'energia termica.

RENDICONTAZIONE DELLE EMISSIONI DI GAS SERRA

La raccolta dati e il calcolo delle emissioni dei gas ad effetto serra provenienti dalle attività svolte da Qoncert sono stati eseguiti in accordo con il *GHG Protocol*. La rendicontazione delle emissioni di gas serra è svolta secondo la distinzione definita dalle suddette linee guida che prevedono la quantificazione di emissioni dirette (*Scope 1*) ed emissioni indirette (*Scope 2* e *Scope 3*) delle attività dell'azienda.

La valutazione delle emissioni di gas serra è stata effettuata considerando il controllo operativo di Qoncert.
L'analisi è stata condotta basandosi sulla raccolta di dati primari direttamente dall'azienda durante l'anno 2022.
Per tutte le attività per cui non sono disponibili dati primari, si è fatto riferimento a dati secondari prelevati da database nazionali, europei o globali e da informazioni da letteratura.

Non ci sono emissioni dirette dovute alla combustione di carburante in mezzi di proprietà dell'azienda o combustibile per il riscaldamento all'interno dei confini di Qoncert, pertanto lo *Scope 1* risulta nullo.

LE NOSTRE EMISSIONI DI GAS SERRA

4,222 ton CO_2eq	4,997 ton CO_2eq
METODO LOCATION-BASED	METODO MARKET-BASED

Le emissioni indirette di Qoncert relative allo *Scope 2* includono le emissioni derivanti dalla produzione di energia elettrica consumata per lo svolgimento delle attività aziendali e le emissioni derivanti dalla produzione di calore utilizzato per il riscaldamento della nostra sede. Per entrambe le fonti energetiche consumate, le relative emissioni generate, valutate nello Scope 2, sono espresse secondo i metodi *location-based* e *market-based*.

EMISSIONI DI GAS SERRA DELLE ATTIVITÀ DI QONCERT VALUTATE SECONDO IL GHG PROTOCOL

Emissioni GHG	
Scope 1	-
Scope 2	
Metodo *location-based*	2,912 ton CO_2eq
Metodo *market-based*	2,084 ton CO_2eq
Scope 3	2,084 ton CO_2eq

Per il calcolo del *Global Warming Potential* in quantità di CO_2eq sono stati utilizzati i fattori di conversione definiti dall'IPCC nel *6th Assessment Report* del 2021.

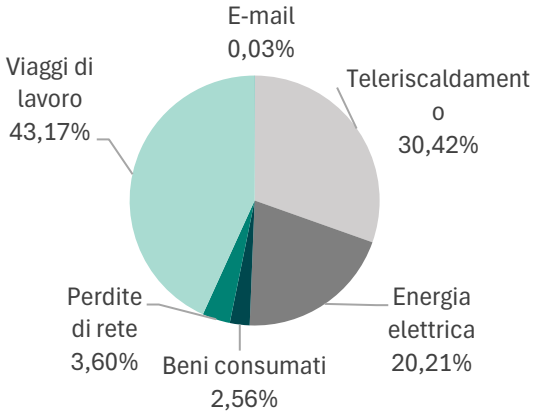
Intensità delle emissioni GHG	
Metodo *location-based*	1,055 ton CO_2eq/persona
Metodo *market-based*	1,249 ton CO_2eq/persona

L'intensità è stata calcolata considerando il totale delle emissioni generate rispetto al numero medio del personale presente presso la sede di Qoncert durante il 2022, pari a 4.

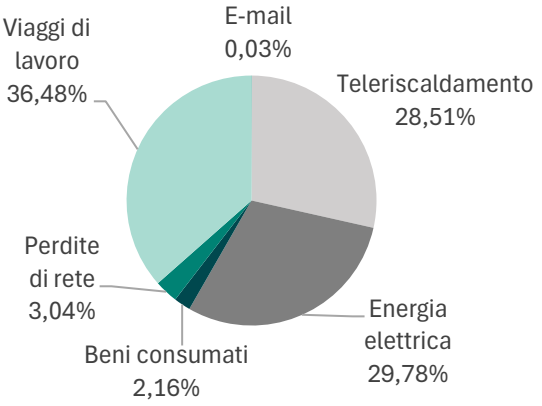
Le emissioni incluse nello *Scope 3* sono una conseguenza delle nostre attività, ma non sono direttamente controllate Qoncert stessa.
Le attività indirette relative allo *Scope 3* includono alcuni dei beni consumati dall'azienda, tra cui l'utilizzo di carta stampata, di carta igienica, il consumo di caffè e di acqua, l'invio di e-mail durante le operazioni, le attività relative alla produzione di energia elettrica consumata, in particolare le perdite di trasmissione dell'energia, i viaggi di lavoro.
Le emissioni legate ai trasporti risultano avere un impatto piuttosto significativo rispetto al totale delle emissioni di Qoncert. A causa delle esigenze legate alle attività di certificazione, il personale di Qoncert è tenuto a recarsi presso le sedi dei clienti per effettuare le visite ispettive. Per tali ragioni, gli impatti legati alle trasferte dei dipendenti potrebbero configurarsi come una criticità per quanto riguarda la sostenibilità ambientale, soprattutto con la normale ripresa in presenza delle attività certificative.
Consapevole dell'entità degli impatti che tali attività potrebbero avere sull'ambiente, Qoncert si impegna a svolgere preferibilmente gli incontri con i clienti da remoto, quando non è necessario effettuare sopralluoghi in persona, e ad usufruire di mezzi pubblici per le trasferte di lavoro.

CONTRIBUTI PERCENTUALI AL TOTALE DELLE EMISSIONI DI GAS SERRA DI QONCERT NEL 2022

METODO LOCATION-BASED



METODO MARKET-BASED



INDICE DEI CONTENUTI GRI

GRI 2 – INFORMATIVA GENERALE		
Indice GRI	Disclosures	Pagine
2-1	Dettagli dell'organizzazione	4, 8, 9, 16
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Qoncert s.r.l
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	4
2-4	Revisione delle informazioni	Primo report, non applicabile
2-5	Verifica esterna	Non prevista
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	5, 8, 9, 18
2-7	Dipendenti	19, 20, 21, 22
2-8	Lavoratori non dipendenti	19, 20, 21, 22
2-9	Struttura organizzativa	11,
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	11, 12
2-13	Delega di responsabilità nella gestione degli impatti	11, 12
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	1
2-15	Conflitti di interesse	14, 15
2-16	Comunicazione delle criticità	12, 13, 14, 15, 17, 18
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	2, 3
2-23	Impegno in termini di policy per una condotta d'impresa responsabile	4, 6, 13, 14
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	6, 11, 12, 14, 15, 17, 21, 23
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	11, 14, 15
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	15, 17, 18
2-28	Appartenenza ad associazioni	10
2-29	Coinvolgimento degli stakeholder	6
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	20

GRI 3 – TEMATICHE MATERIALI		
Indice GRI	Disclosures	Pagine
3-1	Processo per determinare i temi materiali	1, 6
3-2	Elenco dei temi materiali	7
3-3	Gestione dei temi materiali	6, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 23, 24, 25, 27, 28

INDICE DEI CONTENUTI GRI

GRI 200 – TEMI ECONOMICI		
Indice GRI	Disclosures	Pagine
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	2, 3, 28
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	Nessuna
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	17
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	29, 30
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	14
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	14
207-1	Approccio alla fiscalità	18
207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	11, 14, 15, 18
207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e alla gestione delle loro preoccupazioni in materia fiscale	17, 18

GRI 300 – TEMI AMBIENTALI		
Indice GRI	Disclosures	Pagine
302-1	Consumi di energia dell'organizzazione	26, 27
303-5	Consumo di acqua	26
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	27, 28
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	27, 28
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	27, 28
305-4	Intensità delle emissioni di GHG	28

GRI 300 – TEMI SOCIALI		
Indice GRI	Disclosures	Pagine
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	14, 15, 19, 23
403-3	Servizi di medicina del lavoro	23, 24
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	23, 24
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	14, 19, 23, 24
403-9	Infortuni sul lavoro	24
403-10	Malattie professionali	Non si sono verificati casi
404-1	Ore medie di formazione all'anno per dipendente	21, 22
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	Tutti i dipendenti
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	20

Qoncert s.r.l.

Stradone Farnese, 39 G
29121 Piacenza (Italia)
tel. 0523 305930
info@qoncert.it
www.qoncert.it