



2024

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ

Qoncert s.r.l.
Stradone Farnese, 39 G
29121 Piacenza (Italia)
www.qoncert.it

QONCERT

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il secondo Bilancio di Sostenibilità volontario pubblicato da Qoncert s.r.l. Il rapporto mira a comunicare a tutte le parti interessate, in modo trasparente e metodico, le nostre operazioni e il nostro percorso per essere un'azienda migliore e sostenibile.

Il documento è redatto in riferimento agli standard GRI “*GRI Sustainability Reporting Standards*” e affronta le tematiche fissate dagli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite nell'attuazione della Agenda 2030. Il dettaglio dei contenuti rendicontati è presente nell'appendice “Indice dei contenuti GRI” a pagina 25 del presente documento. Gli argomenti sono stati identificati per quanto riguarda la loro rilevanza nel funzionamento di Qoncert e la loro applicazione nel nostro modello di business. Le tematiche contenute nel documento sono volte a fornire un'informativa riguardante le attività e le prestazioni di Qoncert nelle aree chiave in ambito economico, ambientale e sociale.

Il periodo di rendicontazione considerato va da gennaio 2024 a dicembre 2024. La periodicità della rendicontazione delle informazioni non finanziarie e della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è impostata su base biennale.

Gli stakeholder hanno svolto un ruolo predominante nell'identificazione dei temi materiali e nella definizione degli obiettivi di Qoncert a breve e lungo termine. Le tematiche rilevanti dell'azienda sono state individuate tramite questionari e matrici di materialità.

Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile l'utilizzo di stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Le tematiche materiali e i dati rendicontati nel presente documento sono stati revisionati dalla Direzione. Il rapporto è stato approvato dalla Direzione il 25 giugno 2025.

Per maggiori informazioni sul Report di Sostenibilità contattare l'indirizzo c.puppo@qoncert.it.

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Con rinnovato entusiasmo, condivido i progressi compiuti da Qoncert lungo il proprio percorso di evoluzione, che ha visto l'integrazione progressiva di nuove competenze nei campi della sostenibilità ambientale, dell'economia circolare, dell'innovazione tecnologica e della transizione ecologica, accanto alle attività storiche di certificazione.

Dal 2022 abbiamo scelto di avviare una rendicontazione strutturata dei nostri impatti ambientali, come strumento di trasparenza e stimolo al miglioramento continuo. Il nostro obiettivo è promuovere consapevolezza, buone pratiche e competenze tecniche presso i nostri clienti e stakeholder, contribuendo alla diffusione di una cultura della sostenibilità che superi i confini della nostra realtà aziendale. Pur avendo una dimensione contenuta, siamo consapevoli che il nostro ruolo come promotori di principi di sostenibilità e di economia circolare può generare impatti positivi ben più ampi. All'interno della nostra azienda coltiviamo relazioni basate sulla fiducia e la collaborazione, investiamo nella crescita delle persone e lavoriamo con aziende, enti pubblici e istituzioni per generare valore condiviso.

Continuiamo a tenere in considerazione i riscontri dei nostri stakeholder, che restano un riferimento utile nell'orientare le nostre attività e le priorità in ambito di sostenibilità. Questo Report di Sostenibilità rappresenta per noi un momento di sintesi e un'occasione per misurare i passi compiuti e rafforzare il nostro impegno verso un futuro sempre più responsabile, concreto e coerente con i valori in cui crediamo.

Nel biennio 2023–2024, il settore delle certificazioni si è mantenuto attivo ma stabile, in attesa dell'entrata in vigore del nuovo Regolamento Europeo sui prodotti da costruzione, che introdurrà specifici requisiti legati alla sostenibilità. Durante questo periodo, Qoncert ha seguito un progetto di particolare rilievo per Betonrossi S.p.A., che ha portato allo sviluppo di un Tool LCA per la redazione di Dichiarazioni Ambientali di Prodotto (EPD) relative a oltre 300 prodotti, distribuiti in 34 impianti di produzione di calcestruzzo nel nord Italia.

Nel 2024 è stato inoltre avviato, all'interno del raggruppamento RICT di Confindustria Piacenza, il progetto del Sistema Informativo Territoriale (SIT) del Comune di Piacenza, con l'obiettivo di integrare nel sistema anche un modulo per la raccolta, l'organizzazione e il monitoraggio dei dati ambientali. In questo ambito, Qoncert è incaricata della valutazione delle emissioni di gas serra secondo il GHG Protocol e dell'elaborazione della Carbon Footprint comunale. Il progetto, articolato in diverse fasi, si svilupperà nel medio termine.

Sul fronte dell'innovazione, proseguono con costanza le attività di verifica per l'Industria 4.0, mentre restano ancora limitati gli sviluppi legati alla Transizione 5.0, per cui si osserva un basso grado di attivazione da parte delle imprese. Il nostro impegno si è riflesso in un graduale incremento del fatturato, in particolare nei settori Industria 4.0 e Sostenibilità.

Per quanto riguarda la conformità legislativa, miriamo a mantenere aggiornate le nostre procedure interne, la valutazione del rischio e in particolare il principio di imparzialità, tramite i comitati annuali CSI, requisiti essenziali per mantenere l'accreditamento e l'autorizzazione ministeriale.

Garantire la qualità dei servizi offerti resta una priorità per Qoncert, che continuerà a investire nella crescita delle competenze interne e a pianificare le attività con attenzione, cercando il giusto equilibrio tra performance economica e soddisfazione del cliente.

Per gli obiettivi a breve e medio termine, intendiamo investire nelle competenze tecniche partecipando ai lavori di ASSOTIC - Associazione di Organismi TIC, al gruppo di lavoro SH03 - Sostenibilità dei prodotti da costruzione della Comunità Europea, al Clust-ER Greentech, e ai vari webinar sul tema ambiente e innovazione.

Il nostro impegno verso la competenza tecnica, la formazione e la crescita delle persone rimane centrale. Intendiamo rafforzare il coinvolgimento dei dipendenti, promuovendo un ambiente di lavoro partecipativo e stimolante. Allo stesso tempo, il monitoraggio delle evoluzioni di mercato continuerà a guidare le nostre scelte strategiche: la partecipazione attiva a incontri e iniziative settoriali ci permette di restare aggiornati e reattivi. Qoncert continuerà a perseguire questi obiettivi con determinazione, mantenendo saldi i propri valori e un'etica professionale rigorosa, per coniugare innovazione, sostenibilità e qualità del servizio.



Cecilia Puppo

Direttore Tecnico di Qoncert

CHI SIAMO

Qoncert s.r.l. è una società a responsabilità limitata con sede a Piacenza, specializzata in servizi di consulenza e certificazione ad alto valore aggiunto. Nel tempo abbiamo ampliato le nostre competenze, con un focus particolare sulla consulenza ambientale e sulle certificazioni nel settore delle costruzioni.

Il nostro team di ingegneri unisce competenze tecniche e ambientali per analizzare i processi aziendali, cogliere le esigenze dei clienti e valorizzare le opportunità di sviluppo. Ci impegniamo attivamente nel promuovere pratiche sostenibili e l'economia circolare tra le aziende del territorio, in particolare nei settori manifatturiero, edile, logistico e dei servizi.

LA NOSTRA MISSIONE

Meritare la fiducia delle parti interessate, svolgendo in modo affidabile una funzione di importante carattere sociale. Scegliere sempre i nostri Clienti tra le Aziende leader sul mercato internazionale, con cui condividere gli obiettivi relativi alla sicurezza e alla qualità dei prodotti, e il rispetto dell'ambiente.

LA NOSTRA VISIONE

Agire con imparzialità, competenza, coerenza, riservatezza e trasparenza.

Alzare il livello degli standard, in modo da garantire qualità e sicurezza dei prodotti, per il miglioramento continuo del benessere della società.

LA NOSTRA STORIA IN BREVE

2012	Fondazione di Qoncert come azienda TIC da parte Cecilia Puppo e Filippo Vitetta, con l'obiettivo di offrire servizi ad alto valore aggiunto in Italia e all'estero.
2013	Ampliamento dell'organico e avvio delle attività di laboratorio nel settore camini e caldaie; approfondimento delle norme tecniche e del Regolamento CPR 305/2011.
2015	Avvio dell'iter di autorizzazione presso il MISE, al seguito del quale Qoncert diventa Organismo Notificato. Qoncert inizia ad approcciarsi alla sostenibilità ambientale e alla metodologia di Life Cycle Assessment.
2017	Collaborazioni con altri Organismi su norme tecniche come quella dei camini strutturalmente indipendenti. Estensione dell'autorizzazione al Mandato 120 per le strutture metalliche.
2018	Incremento delle attività di laboratorio e di certificazione grazie all'acquisizione di clientela estera, come in Corea del Sud, Turchia e Cina. In crescita anche i servizi di sostenibilità, soprattutto per gli studi di LCA per il settore delle costruzioni.
2020	Rallentamenti per la pandemia, ma continua lo sviluppo dei servizi ambientali. Investimenti in formazione su marcatura CE e saldature e ampliamento delle attività relativi ai servizi di sostenibilità.
2021	Anno di transizione con l'arrivo di nuovo personale tecnico. Scompare improvvisamente il co-fondatore Filippo Vitetta.
2022	Piena ripresa delle attività, partecipazione a fiere e nuovi progetti. Rinnovo con successo dell'accreditamento come Organismo Notificato.
2023	L'organico di Qoncert si mantiene stabile, a conferma della solidità dell'assetto aziendale. Avvio del progetto di sviluppo di un tool LCA per Betonrossi S.p.A.. Mantenimento dell'accreditamento.
2024	Avvio del corso LCA presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore. Partecipazione al Gruppo RICT di Confindustria Piacenza e sviluppo del progetto SIT per il Comune di Piacenza, per la gestione dati ambientali e valutazione delle emissioni GHG.

L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

Crediamo che lo sviluppo delle nostre attività debba essere sostenibile e rispettoso dell'ambiente in cui operiamo, garantendo un equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica.

La sostenibilità ambientale, per noi, non è solo un dovere etico, ma anche una leva strategica che sta trasformando profondamente modelli produttivi, consumi e comportamenti.

Siamo consapevoli che il successo presente e futuro di Qoncert dipende dal raggiungimento di obiettivi concreti in ambiti chiave come la tutela della salute, la sicurezza, il rispetto dell'ambiente e dei principi etici. Per questo, ci impegniamo a operare con competenza, trasparenza, affidabilità e imparzialità, nel rispetto delle normative vigenti e degli standard volontari adottati, con l'obiettivo di generare valore per tutte le parti interessate.

MATERIALITÀ E STAKEHOLDER

L'analisi di materialità rappresenta un passaggio centrale nella redazione del Bilancio di Sostenibilità, in quanto consente di identificare rischi, opportunità e aspettative delle parti interessate.

Per la redazione del presente report non è stato necessario ripetere il processo di analisi, in quanto stakeholder e tematiche rilevanti individuati in precedenza sono stati ritenuti ancora attuali e coerenti con il contesto aziendale. La precedente analisi, svolta tramite il coinvolgimento diretto di stakeholder selezionati, attraverso questionari, incontri e riunioni, ha permesso di attribuire priorità alle diverse tematiche, sintetizzate all'interno di una matrice di materialità. Questa, continua a riflettere in modo efficace le esigenze degli stakeholder e la visione strategica di Qoncert. Riteniamo, pertanto, che né i gruppi di stakeholder né le tematiche rilevanti abbiano subito cambiamenti significativi.

I NOSTRI STAKEHOLDER

Clienti

Dipendenti e collaboratori

Enti di controllo

Organismi tecnici

Fornitori

Partner

Associazioni e ONG

Università

**Istituzioni e organismi di
accreditamento**

LE TEMATICHE RILEVANTI INDIVIDUATE

Competenza tecnica, formazione del personale e crescita professionale

Approccio etico e conformità legislativa

Qualità, valore aggiunto e personalizzazione dei servizi offerti

Coinvolgimento dei dipendenti

Ambiente lavorativo, risorse adeguate per lo svolgimento delle mansioni, salute e sicurezza dei dipendenti

Struttura organizzativa

Gestione dati e infrastrutture IT

Andamento economico e trasparenza del business

Strategia innovativa e pianificazione flessibile e gestione da remoto delle attività

Sensibilizzazione e fidelizzazione dei clienti

Presenza sul mercato, competitività e relazioni territoriali e settoriali con altre aziende

Valutazione, rendicontazione e miglioramento degli impatti ambientali

OBIETTIVI DI QONCERT NEL BREVE E MEDIO TERMINE

Ambito	Obiettivo	SDGs
Conformità legislativa	Mantenere aggiornate le procedure interne, la valutazione del rischio e opportunità, la Valutazione del rischio di imparzialità in modo da mantenere l'Accreditamento e quindi l'Autorizzazione ministeriale.	 4  8  12
Competenze tecniche, formazione e crescita professionale	Investire nelle competenze tecniche: stage, affiancamenti a esperti, su Certificazione di prodotto, nuovo Regolamento Europeo sui Prodotti da Costruzione (CPR), LCA e EPD.	
Approccio etico e coinvolgimento dei dipendenti	Aumentare i momenti di coinvolgimento del team anche su aspetti strategici e organizzativi, per creare un ambiente di lavoro stimolante	 8
Risorse adeguate, salute e sicurezza	Distribuire il carico di lavoro in modo che non ci siano sovraccarichi per i dipendenti nell'ottica di garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori e al tempo stesso soddisfare gli impegni presi con i clienti.	 3  8
Clienti e mercato	Partecipare a fiere nazionali e internazionali, incontri ed eventi associativi	 8
Servizi di sostenibilità	Investire sui servizi di sostenibilità, in particolare Life Cycle Assessment e Tool LCA, e proporre ai clienti Green Road Map personalizzate	 9  12  13

ATTIVITÀ E SERVIZI

Le attività di Qoncert mirano a garantire servizi di elevata qualità, promuovendo relazioni basate sulla fiducia con tutte le parti coinvolte e generando un impatto sociale positivo. Ci rivolgiamo principalmente ai settori dei prodotti da costruzione, dei manufatti edilizi, delle strutture e carpenterie metalliche, nonché ai comparti della logistica, dei servizi per l'industria e dell'innovazione.



CERTIFICAZIONI E ATTIVITÀ DI LABORATORIO

Qoncert è riconosciuta come Organismo Notificato dalla Commissione Europea per la certificazione del Controllo della Produzione in Fabbrica (FPC) dei prodotti da costruzione ai sensi del Regolamento Europeo n. 305/2011. Certificiamo prodotti e processi produttivi in conformità alla ISO/IEC 17065 - *Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi*.

Offriamo un servizio di prove di laboratorio personalizzato per contribuire ad aumentare la sicurezza dei prodotti sul mercato e certificarne le prestazioni. Il nostro laboratorio è dotato di tecnologie avanzate e personale specializzato per offrire un servizio di testing altamente qualificato. Realizziamo prove di laboratorio in

accordo alla norma EN ISO/IEC 17025 - *Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura*.

SERVIZI DI SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE

Tra le attività principali, Qoncert offre servizi di sostenibilità alle aziende perché acquisiscano una maggiore consapevolezza relativamente agli impatti ambientali e sociali delle proprie attività, e supporta le organizzazioni nei percorsi di innovazione tecnologica 4.0, transizione 5.0 e digitalizzazione.

TRAGUARDI RAGGIUNTI NEL 2024

30 EPD

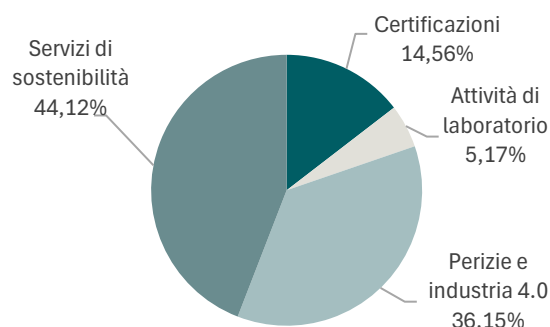
**pubblicate sulla piattaforma EPDItaly
ottenute attraverso TOOL LCA**

EVENTI FORMATIVI

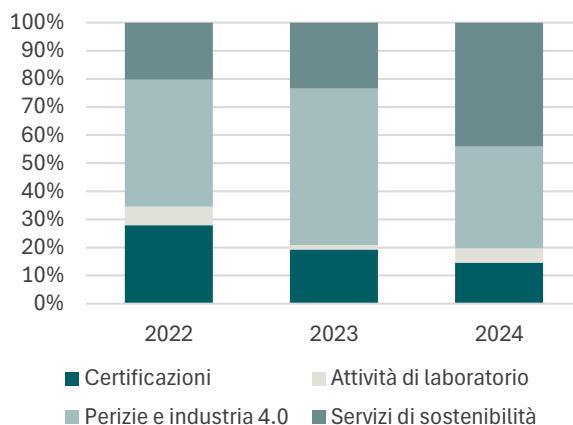
Qoncert propone eventi formativi e corsi di aggiornamento che mirano ad accrescere la consapevolezza e le competenze dei clienti in merito a diverse tematiche che ruotano intorno al fulcro operativo di Qoncert.

Le attività formative, condotte da personale qualificato, spaziano dalla certificazione di prodotto al *Life Cycle Assessment* e alle strategie di sostenibilità aziendale. Quando necessario, vengono coinvolti anche relatori esterni per contenuti specialistici.

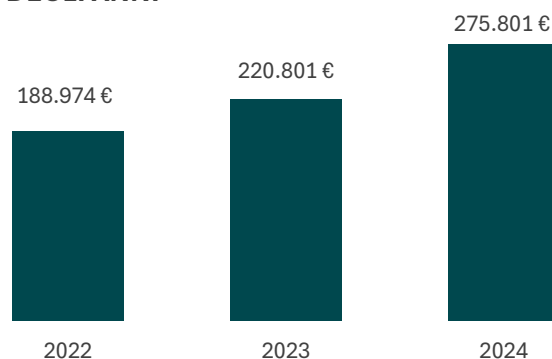
COMMESSE FATTURATE NEL 2024 PER SETTORE DI ATTIVITÀ



COMMESSE FATTURATE IN PERCENTUALE NEL CORSO DEGLI ANNI DIVISE PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ



ANDAMENTO DEL FATTURATO NEL CORSO DEGLI ANNI



I NUOVI PROGETTI

Nel 2024 Qoncert ha avviato un progetto pluriennale per il Comune di Piacenza nell'ambito del progetto di revisione e potenziamento del Sistema Informativo Territoriale (SIT).

Il nostro contributo consiste nell'integrazione al SIT di un sistema dedicato alla raccolta e gestione dei dati ambientali, alla valutazione delle emissioni di gas serra e al monitoraggio degli impatti ambientali nel tempo. L'obiettivo è sviluppare uno strumento capace di stimare l'impronta di carbonio delle attività comunali,

dirette e indirette, sfruttando dati già disponibili nel sistema territoriale e nuove informazioni per alimentare le analisi ambientali ed eventualmente visualizzare i risultati in modo geo-riferito. Questo approccio consentirà una raccolta dati strutturata e un monitoraggio delle prestazioni ambientali, utili a individuare azioni di miglioramento e strategie di sostenibilità.

Nella prima fase del progetto, il nostro team si è occupato della mappatura delle attività comunali e della ricerca delle fonti dati necessarie alle successive analisi.

COLLABORAZIONI CON L'UNIVERSITÀ

Nel 2023, Qoncert è stata incaricata di tenere un corso di «Life Cycle Assessment» presso la sede di Piacenza dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, nell'ambito del primo anno del corso di laurea magistrale in Gestione d'Azienda Sostenibile.

Il corso, della durata complessiva di 30 ore e svolto durante il primo semestre del 2024, è stato tenuto da C. Puppo e A. Strati, e ha combinato lezioni teoriche con esercitazioni pratiche, con l'obiettivo di fornire agli studenti una comprensione solida e strutturata della metodologia LCA.

Il corso è stato progettato per approfondire l'applicazione tecnica dell'LCA in ambito aziendale, integrando temi di sostenibilità, progettazione, comunicazione ambientale e normative. Grazie a casi di studio ed esercitazioni pratiche, gli studenti hanno acquisito competenze per valutare l'impatto ambientale delle attività aziendali e supportare decisioni sostenibili.



Durante il corso, è stata organizzata una visita didattica presso un'azienda nostra cliente, Betonrossi S.p.A.. Durante la giornata, gli studenti hanno potuto osservare il sito produttivo e confrontarsi direttamente con i responsabili e i dipendenti dell'azienda, approfondendo l'applicazione pratica della metodologia LCA e dei suoi riscontri nel contesto operativo reale.

L'esperienza all'interno dell'università ha rappresentato per Qoncert un'importante occasione di trasferimento di competenze e valori, contribuendo attivamente alla formazione di giovani in grado di integrare la sostenibilità nella gestione d'impresa. Il coinvolgimento nel percorso formativo ha inoltre stimolato il continuo aggiornamento interno all'azienda, rafforzando le relazioni con il mondo accademico e il territorio.

ASSOCIAZIONI E PARTNERSHIP

- Sector Group mandato 105 e mandato 120
- CIRCABC
- ASSOTIC Associazione Organismi Notificati
- Comitato Tecnico UNI CT 057 per l'economia circolare, in qualità di esperto tecnico
- GL03 Gruppo di lavoro - Lavori per la stesura della specifica tecnica 'Misurazione della Circolarità' UNI/TS 11820
- SH03 Environmental Sustainability Horizontal Sector Group of Notified Bodies for the CPR 305/2011
- Confindustria Piacenza
- RICT (Ricerca, Innovazione, Comunicazione, Tecnologia), cluster di Confindustria Piacenza formato da aziende caratterizzate da una forte propensione all'innovazione ed alla ricerca
- ReteLab, rete di imprese di Confindustria Piacenza per promuovere la partecipazione nell'erogazione di processi di testing specializzati
- Clust-ER Greentech dell'Emilia Romagna
- Promozione Acciaio
- CNA Piacenza



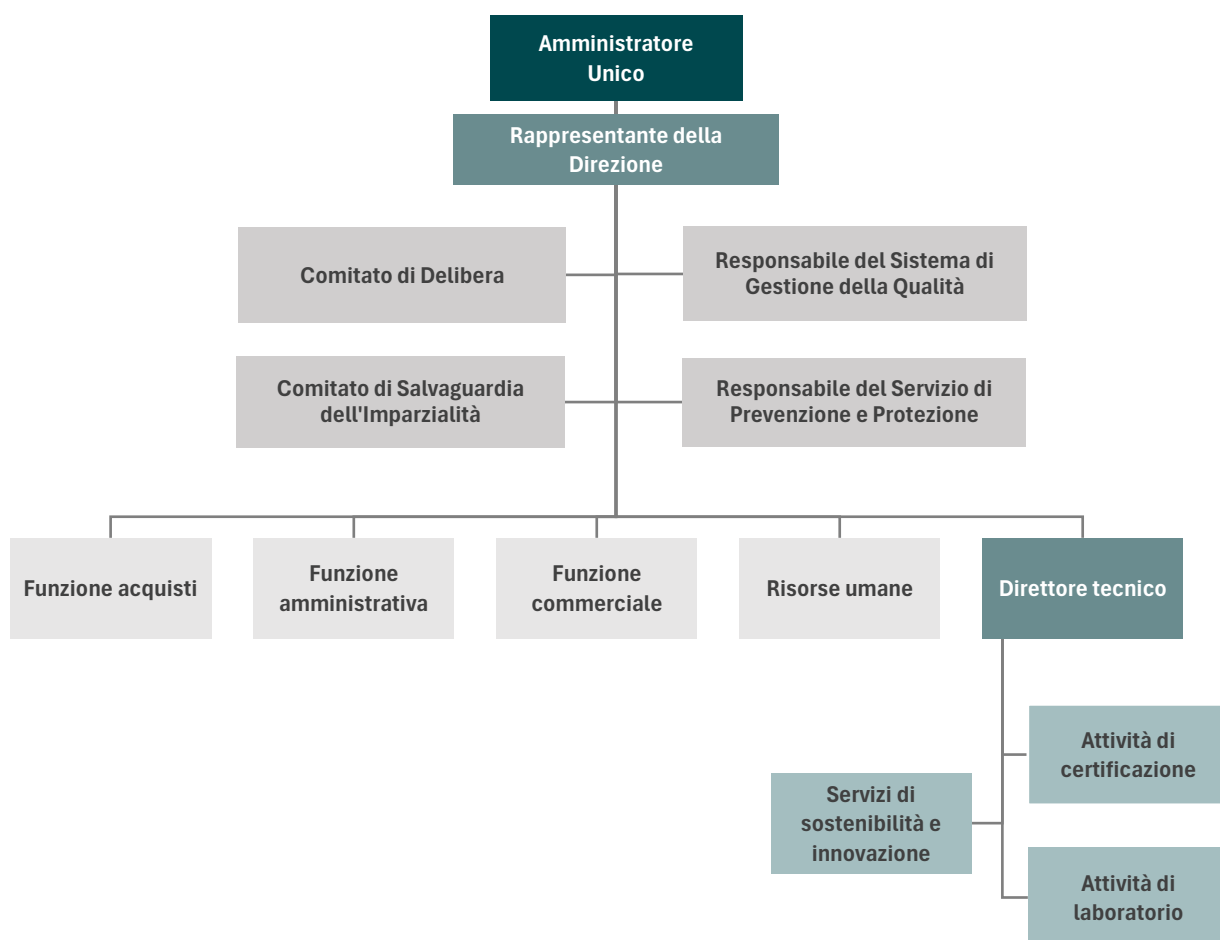
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Qoncert ha sede a Piacenza, Stradone Farnese 39/G ed è una società a responsabilità limitata. Attualmente Qoncert ha un socio che riveste il ruolo di amministratore unico e direttore tecnico dell'azienda.

La struttura organizzativa di Qoncert è descritta, con le relative attività e responsabilità, all'interno del Manuale della Qualità, redatto secondo i requisiti della UNI EN ISO 9001:2015. Esso include anche la Politica della Qualità, la cui applicazione determina il miglioramento continuo nell'ottica della soddisfazione del cliente.

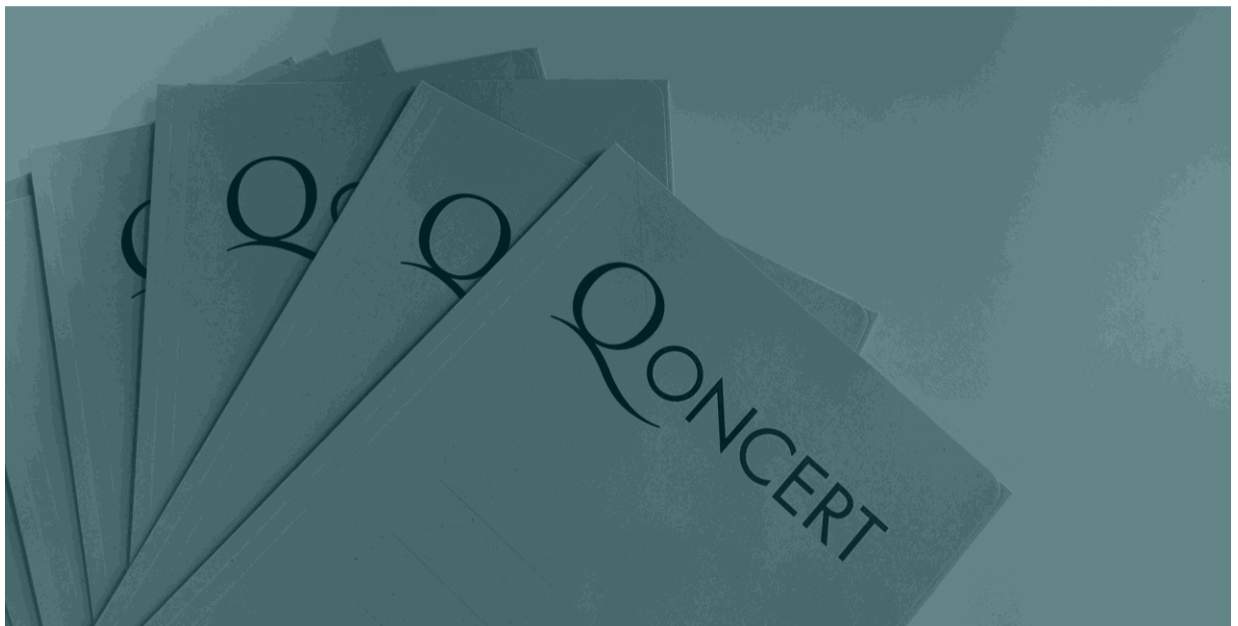
Nella Politica della Qualità sono contenuti gli obiettivi generali che Qoncert intende perseguire.

Potete trovare la Politica sul nostro sito (<https://www.qoncert.it/it/download>).



La Direzione di Qoncert partecipa attivamente allo sviluppo e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, definendo obiettivi chiari, monitorando le attività aziendali e garantendo le risorse umane, strutturali e finanziarie necessarie al loro raggiungimento. Valuta periodicamente le prestazioni aziendali attraverso il riesame del sistema. Il Responsabile del Sistema di Gestione coordina i processi aziendali, garantisce la conoscenza dei requisiti dei clienti all'interno dell'organizzazione e fornisce alla Direzione un quadro costante sull'andamento del sistema e sulle aree di miglioramento.

In qualità di Organismo di Valutazione della Conformità, Qoncert si avvale inoltre di due organismi indipendenti: il Comitato di Delibera, che esamina gli esiti degli audit e decide sul rilascio, rinnovo o sospensione dei certificati; e il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, incaricato di garantire l'indipendenza e la correttezza del processo di certificazione, monitorando anche eventuali pressioni esterne o conflitti di interesse



IL NOSTRO CODICE ETICO

Qoncert ha adottato un Codice Etico per definire con chiarezza il contesto valoriale in cui opera e per garantire trasparenza, correttezza e responsabilità nei rapporti con tutti gli stakeholder. Il documento esprime i principi fondamentali che guidano l'azienda e vieta comportamenti contrari alle normative cogenti o ai valori promossi da Qoncert.

Il Codice Etico definisce i valori di Qoncert, evidenziando l'insieme dei diritti, dei doveri e

delle responsabilità di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano nel contesto aziendale: gli amministratori, i dipendenti, i collaboratori e, più in generale, tutti i soggetti che hanno interazioni con Qoncert.

Qoncert ne promuove la conoscenza e il rispetto, affinché tutti comprendano gli standard attesi e contribuiscano alla loro attuazione.

È possibile scaricare il Codice Etico direttamente dal sito dell'azienda: (<https://www.qoncert.it/it/download>).

LA GESTIONE DEI RISCHI

Qoncert assicura la qualità dei propri servizi attraverso un monitoraggio costante dei processi, condotti nel rispetto di principi etici e comportamentali condivisi. Per garantire la soddisfazione dei clienti e il miglioramento continuo delle proprie attività, l'azienda ha adottato un Sistema di Gestione conforme alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012 e UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema viene mantenuto aggiornato e sottoposto a verifiche regolari tramite audit interni e riesami della Direzione, che si svolgono con cadenza almeno annuale. In quanto Organismo di Certificazione, Qoncert opera secondo i mandati e le norme armonizzate per cui è autorizzata, applicando procedure definite nel Manuale Qualità redatto in conformità alla UNI EN ISO 17065:2012 - *Valutazione della Conformità. Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi, servizi*.

Rischi e opportunità sono identificati e analizzati all'interno del contesto aziendale e del campo di applicazione del Sistema, e vengono tenuti in considerazione nella pianificazione delle attività. Questa valutazione è fondamentale per prevenire effetti indesiderati, garantire il raggiungimento dei risultati attesi e favorire il miglioramento continuo. I fattori interni ed esterni che possono influenzare le attività aziendali sono anch'essi oggetto di analisi e vengono riesaminati periodicamente con il coinvolgimento delle funzioni competenti.

IMPARZIALITÀ E LOTTA ALLA CORRUZIONE

Qoncert basa il proprio operato su principi di trasparenza, eticità e integrità. Pur operando in un settore in cui potrebbero verificarsi rischi di corruzione, soprattutto in fase di audit o nel rilascio di certificazioni, l'azienda valuta tali rischi come bassi e, nei suoi oltre dieci anni di attività, non ha mai registrato episodi riconducibili a comportamenti illeciti o scorretti.

Essere imparziali ed essere percepiti come tali sono principi e valori imprescindibili per l'attività di Qoncert come Organismo, in quanto la fiducia nella certificazione rilasciata è l'essenza del suo valore.

Tutti i rapporti con i clienti sono gestiti nel pieno rispetto della normativa vigente, con particolare

attenzione alle disposizioni in materia di antiriciclaggio, protezione dei dati personali, concorrenza leale e trasparenza. Qoncert non ha mai avuto coinvolgimenti in pratiche anticoncorrenziali o di monopolio e si impegna a mantenere questo standard.

A garanzia dell'imparzialità e dell'integrità del proprio operato, Qoncert convoca annualmente il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, composto in modo da rappresentare in modo bilanciato le principali parti interessate. Questo organismo svolge un'attività di analisi e riesame delle attività aziendali, valutando eventuali rischi legati a comportamenti non etici, e contribuisce a garantire che le attività di certificazione siano svolte in modo obiettivo, imparziale e trasparente.

PRIVACY E GESTIONE DEI DATI

Qoncert garantisce la massima riservatezza delle informazioni acquisite durante le proprie attività, sia da parte del personale interno che di collaboratori esterni o subappaltatori. Tutto il personale interno e tutti i collaboratori sono tenuti a firmare un apposito impegno alla riservatezza, che assicura il rispetto delle normative vigenti in materia di privacy e segreto professionale.

I dati e i documenti, siano essi interni o relativi a clienti e prodotti, non possono essere divulgati senza l'autorizzazione della Direzione e il consenso del cliente o fornitore coinvolto. Tutti i documenti emessi da Qoncert sono archiviati secondo procedure regolamentate, e le informazioni legate al processo di certificazione sono trattate come riservate.

Anche il trattamento informatico dei dati avviene con adeguati sistemi di sicurezza, a tutela da accessi non autorizzati o utilizzi illeciti.

CONSAPEVOLEZZA E COMUNICAZIONE INTERNA

Il personale di Qoncert è pienamente consapevole dell'importanza del proprio contributo nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e delle performance complessive. Questa consapevolezza è sostenuta dalla conoscenza e dall'applicazione continua del Sistema di Gestione e dalla condivisione della Politica Aziendale, degli obiettivi e dei risultati raggiunti.

Qoncert promuove una cultura organizzativa partecipativa attraverso incontri formativi e momenti di confronto periodici, durante i quali vengono chiariti ruoli, attività e impatti individuali sulla qualità dei servizi. La comunicazione interna, favorita da riunioni, scambi informali e comunicazioni via e-mail, mira a rendere ogni persona parte attiva della missione aziendale.



QUALITÀ DEI SERVIZI E VALORE AGGIUNTO

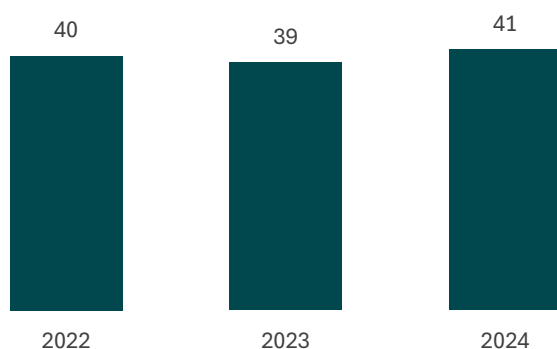
L'ATTENZIONE PER IL CLIENTE

Uno degli aspetti centrali della Politica di Qoncert è la centralità del cliente e la costruzione di un rapporto di fiducia duraturo. La Direzione si impegna costantemente a garantire che le esigenze esplicite e implicite dei clienti siano comprese e soddisfatte, attraverso un approccio fondato su correttezza, efficienza e professionalità.

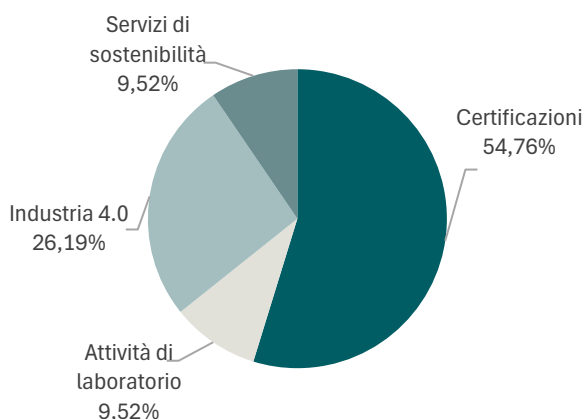
Il grado di soddisfazione viene monitorato tramite l'analisi di elementi tangibili e intangibili, come reclami, fidelizzazione, non conformità e andamento del fatturato. L'obiettivo è fornire soluzioni personalizzate e ad alto valore aggiunto, grazie alla competenza del personale e all'attenzione all'innovazione.

Particolare importanza è data alla sensibilizzazione dei clienti sui temi ambientali, promuovendo servizi orientati alla consapevolezza, alla riduzione degli impatti ambientali e nel raggiungimento dei propri obiettivi di sostenibilità.

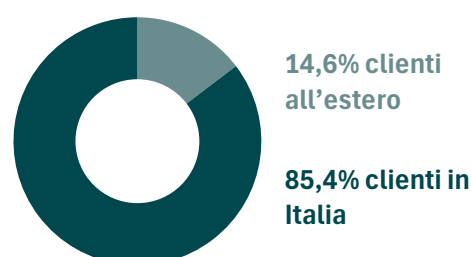
ANDAMENTO DEL NUMERO CLIENTI NEL CORSO DEGLI ANNI



CLIENTI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ NEL 2024



Nel 2024 Qoncert ha registrato 41 clienti attivi sia in Italia che all'estero, tra cui Francia, Ungheria, Spagna, Turchia, Regno Unito, Repubblica Ceca e Korea del Sud.



STRATEGIA FISCALE

Qoncert si affida dall'inizio delle attività a un consulente fiscale esterno, che guida la società su un percorso di piena compliance alle normative applicabili. Qoncert opera secondo le normative nazionali applicabili anche riguardo al caso di emissione di fatture ai clienti esteri e relativi adempimenti.

FORNITORI

La selezione dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi da parte di Qoncert avvengono secondo criteri oggettivi di qualità, competitività, economicità e integrità. Viene richiesto il rispetto delle normative nazionali e internazionali in materia di tutela del lavoro.

Le attività di selezione e valutazione seguono le procedure del Sistema di Gestione per la Qualità e sono svolte dal Responsabile del Sistema, in collaborazione con la Direzione, i Responsabili Tecnici e il Responsabile Acquisti. Solo i fornitori che rispondono ai requisiti previsti vengono inseriti nella «Lista dei fornitori approvati».

Per l'acquisto di attrezzature e strumentazioni da laboratorio, Qoncert richiede ai fornitori la documentazione che attesti la conformità alle normative di sicurezza applicabili.

Quando necessario, Qoncert può affidare prove a laboratori esterni, previa verifica dell'idoneità degli ambienti, delle attrezzature, delle competenze tecniche e dei metodi utilizzati. In caso di laboratori non ancora qualificati, viene accertata la loro conformità ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005.

GESTIONE DEI RECLAMI E NON CONFORMITÀ

Qoncert gestisce tutte le comunicazioni esterne, inclusi reclami e ricorsi, tramite i responsabili designati, in base alla tipologia della segnalazione. Le non conformità relative alla qualità sono affidate al Responsabile del Sistema di Gestione e possono essere rilevate sia internamente, durante l'erogazione del servizio, sia esternamente, nel controllo di prodotti e servizi forniti da terzi.

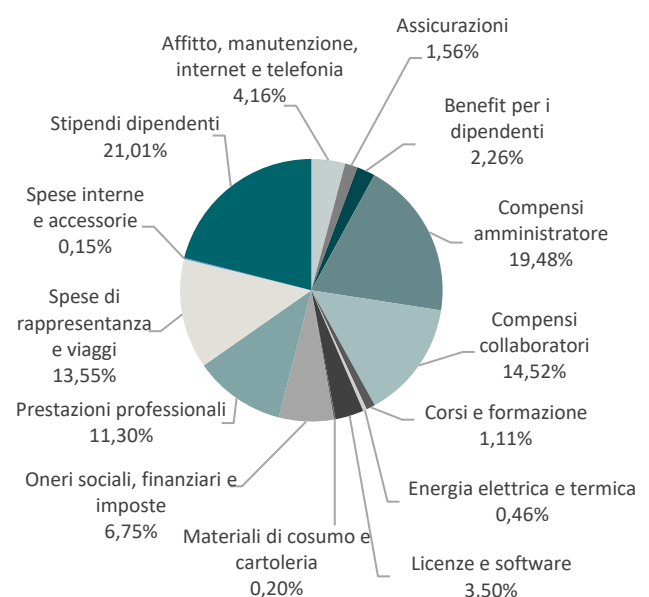
Le non conformità costituiscono uno strumento importante per il miglioramento continuo e vengono discusse nelle riunioni periodiche e nel riesame annuale.

I reclami, sia verbali che scritti, sono gestiti dal Responsabile Qualità e condivisi con la Direzione. Quando riguardano aspetti legati alla certificazione, possono riferirsi a ritardi nell'espletamento delle varie fasi e comportamenti non corretti da parte degli ispettori coinvolti.

Qoncert permette anche la presentazione di ricorsi formali contro decisioni prese nel processo di certificazione. Tutti i reclami e ricorsi vengono esaminati con attenzione e imparzialità, e il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità è informato per garantire trasparenza.

Qoncert analizza tutti i reclami e i ricorsi con assoluta obiettività e le azioni proposte vengono comunicate al cliente in forma scritta entro 30 giorni dalla data del reclamo/ricorso.

TIPOLOGIE DI SPESE EFFETTUATE NEL 2024



LE NOSTRE RISORSE UMANE

Qoncert, in quanto società di consulenza e organismo di certificazione, riconosce nelle persone la sua risorsa più preziosa. La crescita dell'azienda si fonda sullo sviluppo professionale e personale dei dipendenti, supportato da attenti processi di selezione, formazione e valorizzazione delle competenze.

La cultura della sicurezza sul lavoro è un principio cardine: Qoncert promuove ambienti sicuri e sani, intervenendo in via preventiva per tutelare la salute fisica e mentale dei lavoratori. In linea con le Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, rispetta i diritti umani fondamentali e condanna ogni forma di sfruttamento o lavoro forzato.

Fin dall'ingresso in azienda, il personale è coinvolto attivamente nei processi decisionali, ricevendo un riconoscimento proporzionato al contributo fornito. Le relazioni interne si basano su principi di responsabilità, collaborazione, professionalità e condivisione degli obiettivi aziendali.

DIPENDENTI E COLLABORATORI

Qoncert dimensiona il proprio organico in funzione della capacità di garantire la piena occupazione e l'efficienza operativa. Le attività vengono svolte da personale dipendente o con regolare contratto di collaborazione, applicando il Contratto Collettivo Nazionale del Commercio. Quando non sono presenti in organico le competenze richieste, Qoncert si avvale di professionisti esterni, selezionati sulla base della verifica dei requisiti tecnici.

La selezione del personale si basa sulle competenze necessarie allo svolgimento delle attività attuali e future. La Direzione, insieme al Responsabile Risorse Umane, identifica le figure chiave nei processi critici per la qualità, definisce piani formativi e ne monitora l'efficacia.

Le candidature possono derivare da invii spontanei, annunci o collaborazioni con enti come il *Career Service* del Politecnico di Milano.

I *Curriculum Vitae* ricevuti vengono esaminati dal Responsabile Risorse Umane e, se coerenti con le esigenze aziendali, i candidati vengono contattati per un colloquio conoscitivo.



DIPENDENTI PER GENERE

2 DONNE
1 UOMO



COLLABORATORI PER GENERE

4 DONNE
3 UOMINI

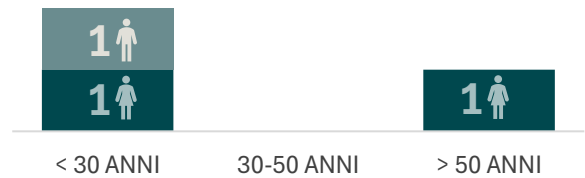
Al 31 dicembre 2024, Qoncert ha un organico di 10 addetti, tra cui tre dipendenti e sette collaboratori. Tra i dipendenti è incluso l'Amministratore di Qoncert. I dipendenti hanno tutti un contratto a tempo indeterminato.

NUMERO DI DIPENDENTI PER TIPO DI CONTRATTO E TIPOLOGIA DI IMPIEGO, PER GENERE, AL 31 DICEMBRE 2024

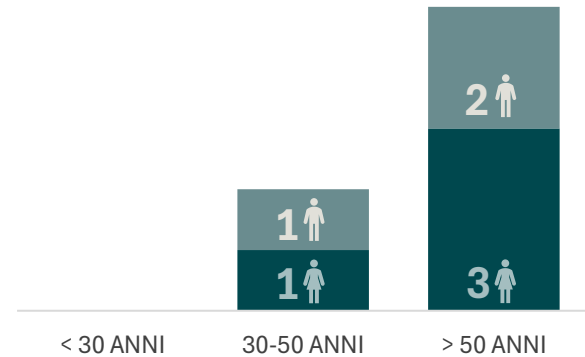
	Donne	Uomini	Totale
Per tipo di contratto			
Tempo indeterminato	2	1	3
Tempo determinato	-	-	-
Per tipologia di impiego			
Full time	2	1	3
Part time	-	-	-
Totale dipendenti	2	1	3

NUMERO DI COLLABORATORI E TIROCINANTI PER GENERE AL 31 DICEMBRE 2024

	Donne	Uomini	Totale
Collaboratori	4	3	7



DIPENDENTI PER ETÀ E PER GENERE NEL 2024



COLLABORATORI PER ETÀ E PER GENERE NEL 2024



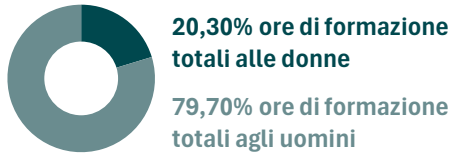
FORMAZIONE DEL PERSONALE

Qoncert garantisce che tutto il personale sia qualificato e autonomo nello svolgimento delle proprie mansioni attraverso percorsi formativi adeguati e continui. La Direzione si impegna a promuovere la crescita professionale attraverso la definizione chiara delle responsabilità, l’incoraggiamento alla collaborazione tra colleghi e la valutazione delle performance individuali. La formazione è calibrata sul ruolo ricoperto da ciascun dipendente e viene erogata sia tramite affiancamento sul campo da parte di personale esperto, sia attraverso corsi online o in presenza. Un’attenzione particolare è riservata al personale di nuova assunzione, per il quale viene predisposto un piano formativo specifico da svolgersi entro il periodo di prova. In questa fase vengono fornite informazioni sulle attività aziendali, sul funzionamento del Sistema di Gestione della Qualità, e sulle normative relative a salute e sicurezza sul lavoro.

Nel 2024 sono state erogate ai dipendenti e ai collaboratori di Qoncert 458 ore di formazione totali, con un valore medio di 45,8 ore di formazione per persona.

458 ORE DI FORMAZIONE TOTALI EROGATE AL PERSONALE DURANTE IL 2024

404 ORE DI FORMAZIONE AI DIPENDENTI



54 ORE DI FORMAZIONE AI COLLABORATORI



ORE DI FORMAZIONE DESTINATE AL PERSONALE PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ NEL 2024

Attività di formazione	Donne	Uomini
Formazione interna generale	16 ore	24 ore
Dipendenti	8 ore	8 ore
Collaboratori	8 ore	16 ore
Formazione per attività di certificazione	16 ore	188 ore
Dipendenti	16 ore	188 ore
Collaboratori	-	-
Formazione e affiancamento ispettori	-	42 ore
Dipendenti	-	12 ore
Collaboratori	-	30 ore
Formazione su Life Cycle Assessment, sostenibilità e ESG	12 ore	66 ore
Dipendenti	12 ore	66 ore
Collaboratori	-	-
Formazione su innovazione e transizione 5.0	-	8 ore
Dipendenti	-	8 ore
Collaboratori	-	-
Salute e sicurezza sul lavoro	24 ore	-
Dipendenti	24 ore	-
Collaboratori	-	-
Formazione apprendistato	-	40 ore
Dipendenti	-	40 ore
Collaboratori	-	-
Convegni e comitati tecnici	22 ore	-
Dipendenti	22 ore	-
Collaboratori	-	-
Totale	458	

ORE DI FORMAZIONE DESTINATE AL PERSONALE PER GENERE NEL 2024

	Donne	Uomini
Dipendenti	82 ore	322 ore
Collaboratori	8 ore	46 ore
Totale	90 ore	368 ore

ORE MEDIE DI FORMAZIONE DESTINATE AL PERSONALE PER GENERE NEL 2024

	Donne	Uomini
Dipendenti	41,0 ore	322,0 ore
Collaboratori	2,0 ore	15,3 ore
Media totale	15,0 ore	92,0 ore

La media è calcolata considerando il numero medio del personale durante il 2024.

SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI

Per tutelare la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori, Qoncert applica quanto previsto nel Documento di Valutazione dei Rischi, che rappresenta lo strumento principale per identificare, analizzare e mitigare i potenziali rischi legati alle attività aziendali, sia in sede che in laboratorio. Il Documento di Valutazione dei Rischi considera rischi fisici, legati allo stress lavorativo e alla sicurezza operativa, e viene elaborato attraverso l'analisi delle mansioni, sopralluoghi, consultazioni delle normative vigenti, interviste con il personale e la collaborazione di figure chiave come il Datore di Lavoro, il Medico Competente, i Preposti e i Rappresentanti dei Lavoratori. Sulla base di tale analisi, vengono definiti obiettivi concreti per la prevenzione e la protezione, che confluiscono in un piano di miglioramento costantemente monitorato e discusso durante apposite riunioni. Il Documento di Valutazione dei rischi è soggetto a revisione ogni volta che si verificano modifiche rilevanti alle condizioni di lavoro o emergano nuove indicazioni dalla

sorveglianza sanitaria.

Sebbene in Qoncert non siano presenti mansioni ad alto rischio, alcune attività, come l'uso dei videoterminali o determinate operazioni di laboratorio, come ad esempio l'esposizione a rumore o gas refrigeranti, richiedono attenzione. Per queste situazioni sono previste misure preventive, formazione specifica e l'utilizzo di adeguati Dispositivi di Protezione Individuale.

Tutti i lavoratori, compresi quelli neoassunti, ricevono una formazione mirata sui rischi legati alla propria mansione, in linea con l'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011.

I programmi formativi sono pensati per rafforzare la consapevolezza, le competenze tecniche e la prontezza nella gestione dei rischi. Inoltre, il personale viene informato sui referenti aziendali per la sicurezza, come il Medico Competente, il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, e gli incaricati di primo soccorso, antincendio ed evacuazione.

Nel 2024 non sono stati registrati infortuni sul lavoro.



AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

Considerata la dimensione contenuta dell'azienda e il volume d'affari limitato, l'attività diretta di Qoncert ha un impatto ambientale, economico e sociale relativamente modesto sul territorio piacentino, dove l'azienda opera principalmente. Tuttavia, l'influenza di Qoncert si manifesta in modo più significativo attraverso un'azione indiretta: l'impegno nel promuovere la cultura della sostenibilità tra imprese e realtà locali. La sostenibilità ambientale è al centro delle nostre attività aziendali; sotto il profilo della sensibilizzazione delle realtà locali e della promozione dei principi di sostenibilità, l'orientamento del nostro business verso i servizi di consulenza ambientale è in grado di indurre effetti positivi indiretti sul contesto territoriale in cui operiamo.



All'interno della struttura aziendale, l'attenzione ai temi ambientali si traduce in un uso consapevole delle risorse, nella promozione del risparmio energetico, nell'impiego di materiali riciclati e nella gestione efficiente dei rifiuti. Questa cultura della sostenibilità è condivisa da tutto il personale, che si dimostra coinvolto e attento all'impatto delle proprie azioni, sia individuali che collettive.

Dal 2022, Qoncert ha avviato un processo di rendicontazione della propria impronta climatica, con l'obiettivo di valutare gli effetti ambientali delle attività aziendali e individuare strategie di miglioramento. Il monitoraggio degli impatti permette infatti di identificare i principali punti critici, definire interventi mirati per aumentare l'efficienza energetica, ridurre consumi e limitare la produzione di rifiuti.

LA RACCOLTA DATI

Il percorso di rendicontazione dell'impronta climatica ha avuto inizio nel 2022 con la raccolta dei dati riguardanti i trasporti del personale, i consumi energetici e l'utilizzo di materiali presso la sede aziendale di Piacenza, dove si svolge la maggior parte delle operazioni, con trasferte occasionali presso le sedi dei clienti. A seguito di questo primo monitoraggio, Qoncert ha aggiornato i dati ambientali, raccogliendo nuove informazioni relative al 2024, con l'obiettivo di

migliorare la consapevolezza sugli impatti ambientali ed eventualmente pianificare azioni più efficaci in ottica di riduzione degli impatti.

I NOSTRI CONSUMI - 2024

2.600 kWh di energia elettrica

4.444 kWh di energia termica

667 capsule di caffè

20 boccioni di acqua

17,64 m³ di acqua da acquedotto

La posizione centrale dell'azienda risulta essere comoda per gli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, che avvengono per la gran parte a piedi o in bicicletta. Le trasferte di lavoro avvengono principalmente tramite trasporto pubblico, ferroviario, aereo o su strada, o con mezzi di proprietà di dipendenti e collaboratori.

I documenti vengono per la maggior parte condivisi tramite sistemi cloud e di posta elettronica, per tali ragioni il consumo di carta e la produzione di stampe risulta essere piuttosto contenuto, tanto da essere difficilmente monitorabile.

Per quanto riguarda l'approvvigionamento di acqua, Qoncert si avvale di acqua da acquedotto e di un impianto di distribuzione di acqua potabile contenuta in boccioni di plastica. Lo

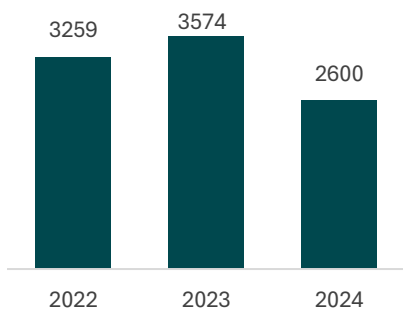
smaltimento delle taniche di acqua, una volta vuote, è affidato allo stesso fornitore del distributore, che si occupa del recupero e riciclo della plastica. Il consumo di boccioni di acqua è anch'esso monitorato tramite le fatture del fornitore.

Il consumo di beni presso la sede consiste principalmente in materiale di cancelleria, caffè in capsule e acqua. I consumi sono monitorati attraverso le fatture di dei fornitori stessi.

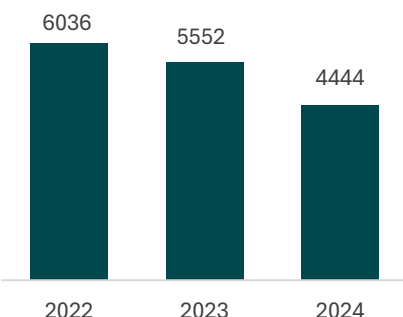
Anche per quanto riguarda gli altri materiali di consumo dell'ufficio, non è attiva la raccolta dei dati a causa della bassa frequenza degli acquisti effettuati.

I consumi di energia elettrica e calore provengono dalle fatture dei rispettivi fornitori.

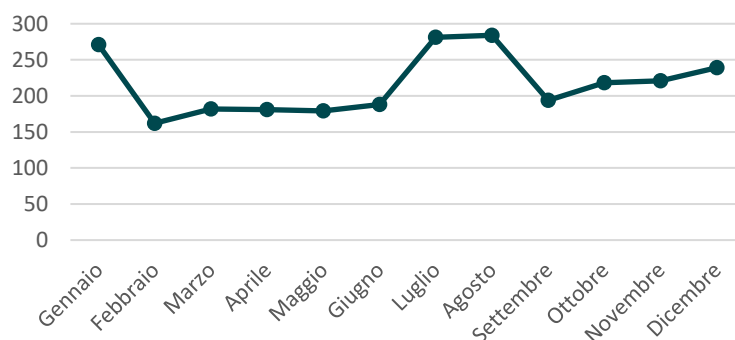
ANDAMENTO DEI CONSUMI TOTALI DI ENERGIA ELETTRICA NEGLI ANNI - kWh



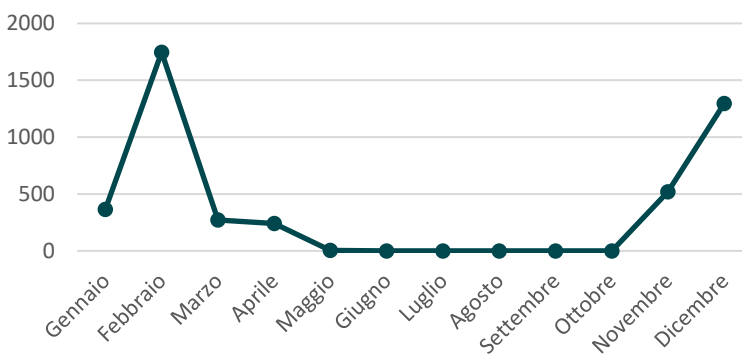
ANDAMENTO DEI CONSUMI TOTALI DI ENERGIA TERMICA NEGLI ANNI - kWh



ANDAMENTO MENSILE DEI CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA DURANTE IL 2024 - kWh



ANDAMENTO MENSILE DEI CONSUMI DI ENERGIA TERMICA DURANTE IL 2024 - kWh



CONSUMI ENERGETICI DELLA SEDE DI QONCERT NEL 2024

Fonte energetica	Quantità consumata
Energia elettrica	2.600 kWh
	0,49 tep
Teleriscaldamento	4.444 kWh
	0,38 tep
Totale	0,87 tep

I fattori di conversione per il calcolo delle tonnellate equivalenti di petrolio sono: $0,187 \times 10^{-3}$ tep/kWh per l'energia elettrica e $0,086 \times 10^{-3}$ tep/kWh per l'energia termica.

DISTANZE PERCORSE DAI DIPENDENTI DI QONCERT PER TIPOLOGIA DI MEZZO DI TRASPORTO

Mezzo di trasporto	Distanza percorsa
Automobile	3.017 km · P
Autobus	273 km · P
Trasporto ferroviario	783 km · P
Trasporto aereo	4.750 km · P

I dati raccolti fanno riferimento solamente agli spostamenti e i viaggi effettuati dai dipendenti e dal direttore di Qoncert.

P = passeggero

RENDICONTAZIONE DELLE EMISSIONI DI GAS SERRA

La raccolta dei dati e il calcolo delle emissioni di gas a effetto serra generate dalle attività di Qoncert sono stati effettuati in conformità con il *GHG Protocol*. La rendicontazione segue la suddivisione prevista da queste linee guida, distinguendo tra emissioni dirette (Scope 1) e indirette (Scope 2 e Scope 3), considerando il controllo operativo dell'azienda.

L'analisi è stata inizialmente condotta per l'anno 2022, utilizzando dati primari raccolti internamente e, dove non disponibili, dati secondari provenienti da database nazionali,

europei o internazionali, e fonti bibliografiche affidabili. Nel 2024, Qoncert ha aggiornato i calcoli delle proprie emissioni mantenendo lo stesso approccio metodologico e gli stessi fattori di emissione utilizzati nel 2022, per garantire coerenza e comparabilità dei risultati nel tempo.

LE NOSTRE EMISSIONI DI GAS SERRA - 2024

3,127 ton CO₂eq

**METODO
LOCATION-BASED**

3,736 ton CO₂eq

**METODO MARKET-
BASED**

Non sono presenti emissioni dirette (Scope 1), in quanto Qoncert non utilizza combustibili né possiede mezzi propri. Le emissioni indirette (Scope 2) includono l'energia elettrica e il calore utilizzati per lo svolgimento delle attività, calcolati secondo i metodi *location-based* e *market-based*.

EMISSIONI DI GAS SERRA DELLE ATTIVITÀ DI QONCERT VALUTATE SECONDO IL GHG PROTOCOL NEL 2024

Emissioni GHG	
Scope 1	-
Scope 2	
Metodo <i>location-based</i>	1,626 ton CO ₂ eq
Metodo <i>market-based</i>	2,236 ton CO ₂ eq
Scope 3	1,500 ton CO ₂ eq

Per il calcolo del *Global Warming Potential* in tonnellate di CO₂eq sono stati utilizzati i fattori di conversione definiti dall'IPCC nel *6th Assessment Report* del 2021.

Intensità delle emissioni GHG	
Metodo <i>location-based</i>	1,042 ton CO ₂ eq/persona
Metodo <i>market-based</i>	1,245 ton CO ₂ eq/persona

L'intensità è stata calcolata considerando il totale delle emissioni generate rispetto al numero medio del personale presente presso la sede di Qoncert durante il 2024, pari a 3.

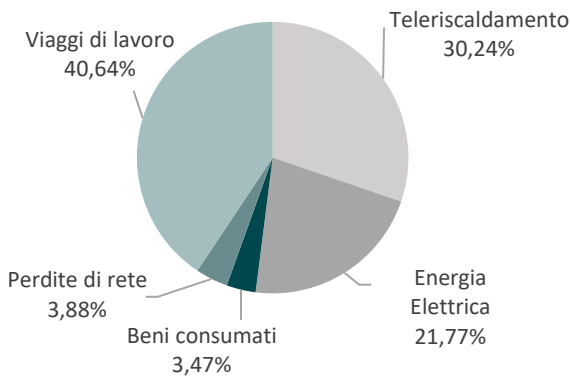
Le emissioni di gas serra incluse nello Scope 3 provengono da attività legate alle operazioni di Qoncert ma non direttamente sotto il suo controllo. Tra queste rientrano l'utilizzo di materiali di consumo (come carta stampata e igienica, caffè, acqua), le perdite di trasmissione dell'energia elettrica consumata e, in particolare, i viaggi di lavoro. Rispetto al 2022, le emissioni legate all'uso della posta elettronica sono state escluse, data la loro scarsa incidenza sul totale.

I trasporti costituiscono una delle principali fonti emissive di questa categoria, soprattutto per le trasferte in auto e in aereo verso le sedi dei clienti per attività di certificazione.

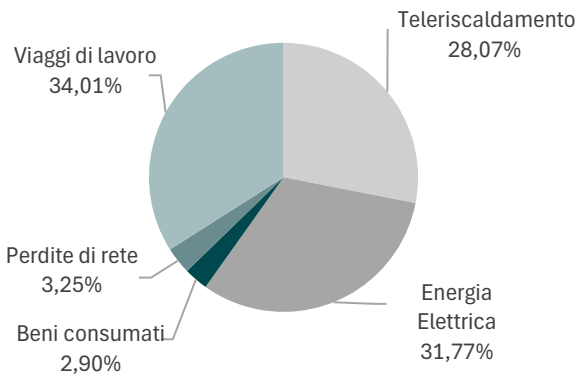
Qoncert, consapevole di ciò, promuove l'uso di videoconferenze ogni volta che non siano necessari sopralluoghi fisici e incoraggia l'utilizzo di mezzi pubblici per gli spostamenti di lavoro, al fine di ridurre al minimo l'impronta ambientale associata.

CONTRIBUTI PERCENTUALI AL TOTALE DELLE EMISSIONI DI GAS SERRA DI QONCERT NEL 2024

METODO LOCATION-BASED

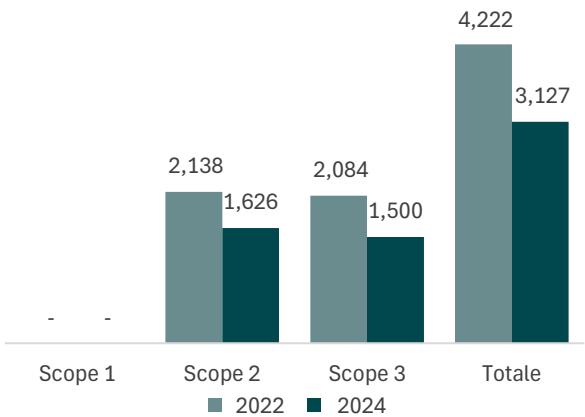


METODO MARKET-BASED

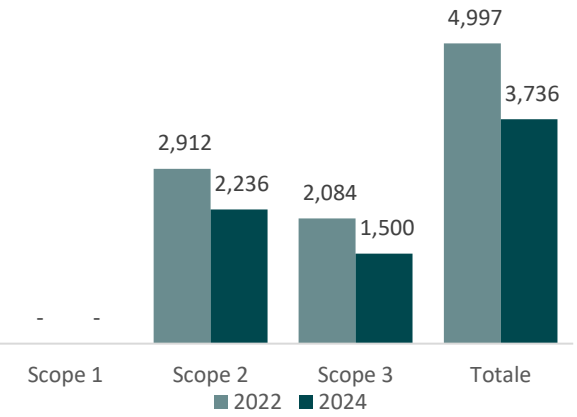


CONFRONTO TRA LE EMISSIONI DI GAS SERRA, ESPRESSE IN TONNELLATE DI CO₂eq, SUDDIVISE PER SCOPE E VALORE TOTALE, NEL 2022 E NEL 2024

METODO LOCATION-BASED



METODO MARKET-BASED



INDICE DEI CONTENUTI GRI

GRI 2 – INFORMATIVA GENERALE		
Indice GRI	Disclosures	Pagine
2-1	Dettagli dell'organizzazione	4, 8, 9, 16
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Qoncert s.r.l
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	1
2-4	Revisione delle informazioni	1
2-5	Verifica esterna	Non prevista
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	4, 7, 8, 9, 10, 15, 16
2-7	Dipendenti	17, 18, 19, 20
2-8	Lavoratori non dipendenti	17, 18, 19, 20
2-9	Struttura organizzativa	11, 12
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	11, 12, 13, 14
2-13	Delega di responsabilità nella gestione degli impatti	11, 12, 13, 14, 16, 20
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	1
2-15	Conflitti di interesse	12, 13
2-16	Comunicazione delle criticità	12, 13, 14, 16, 20
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	2, 3
2-23	Impegno in termini di policy per una condotta d'impresa responsabile	4, 5, 6, 13, 14, 15, 20, 21
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	5, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 20, 21
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	5, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 20, 21
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	13, 14, 15, 16, 17, 18, 20
2-28	Appartenenza ad associazioni	10
2-29	Coinvolgimento degli stakeholder	5
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	17

GRI 3 – TEMATICHE MATERIALI		
Indice GRI	Disclosures	Pagine
3-1	Processo per determinare i temi materiali	1, 5
3-2	Elenco dei temi materiali	6
3-3	Gestione dei temi materiali	5, 6, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 23

INDICE DEI CONTENUTI GRI

GRI 200 – TEMI ECONOMICI		
Indice GRI	Disclosures	Pagine
201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	2, 3, 6, 21
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	Nessuna
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	13
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	13
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	13
207-1	Approccio alla fiscalità	15
207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	11, 12, 13, 14
207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e alla gestione delle loro preoccupazioni in materia fiscale	13, 15, 16

GRI 300 – TEMI AMBIENTALI		
Indice GRI	Disclosures	Pagine
302-1	Consumi di energia dell'organizzazione	21, 22, 23
303-5	Consumo di acqua	21
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	23, 24
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	23, 24
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	23, 24
305-4	Intensità delle emissioni di GHG	23

GRI 300 – TEMI SOCIALI		
Indice GRI	Disclosures	Pagine
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	13, 17, 18, 20
403-3	Servizi di medicina del lavoro	20
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	18, 19, 20
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	13, 17, 18, 20
403-9	Infortuni sul lavoro	20
403-10	Malattie professionali	Non si sono verificati casi
404-1	Ore medie di formazione all'anno per dipendente	19
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	Tutti i dipendenti
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	17, 18



QONCERT

Qoncert s.r.l.

Stradone Farnese, 39 G

29121 Piacenza (Italia)

tel. 0523 305930

info@qoncert.it

www.qoncert.it