	Documento	Doc.	QQ_CAB_00
	Politica della Qualità, Ambiente e Sicurezza	Rev.	00
		Data	20.12.2012
		Pag.	1 / 2

Qoncert è un Organismo di Valutazione della Conformità di terza parte operativo sia in Italia che all'estero.

La nostra VISION

Meritare la fiducia delle parti interessate, svolgendo in modo affidabile una funzione di importante carattere sociale.

Scegliere sempre i nostri Clienti tra le Aziende leader sul mercato internazionale, con cui condividere gli obiettivi relativi alla sicurezza e alla qualità dei prodotti, e il rispetto dell'ambiente.

La nostra MISSION, ovvero come realizzare la Vision

Agire con imparzialità, competenza, coerenza, riservatezza e trasparenza. Alzare il livello degli standard, in modo da garantire qualità e sicurezza dei prodotti, per il miglioramento continuo del benessere della società.


Qoncert è consapevole che per il successo presente e futuro e la soddisfazione di tutte le parti interessate è necessario porsi degli obiettivi specifici in termini di tutela della salute, salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza e rispetto di principi etici.

Tale obiettivo può essere raggiunto solo avendo come **valori fondamentali**:

- Tutela e valorizzazione delle risorse umane
- Equità ed eguaglianza
- Qualità del servizio offerto
- Professionalità, correttezza e competenza
- Comportamento eticamente corretto e conforme alle leggi
- Lealtà, indipendenza e imparzialità
- Prevenzione del conflitto di interessi
- Trasparenza e completezza dell'informazione
- Riservatezza delle informazioni
- Rispetto degli interessi di ogni interlocutore
- Correttezza nella conduzione degli affari
- Tutela della salute e sicurezza e rispetto dell'ambiente
- Rapporti di Fiducia con gli Stakeholder
- Salvaguardia degli interessi aziendali

L'attenzione alla qualità del servizio offerto si estende quindi al monitoraggio di tutti i processi, che si svolgono secondo principi etici e comportamentali stabiliti e rispettati.

Qoncert si impegna quindi ad operare affinché la propria attività sia di vantaggio per le parti interessate, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e di quanto previsto dai codici o regolamenti volontari cui aderisce.

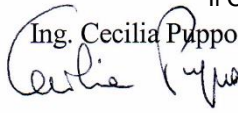
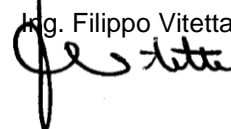
	Documento	Doc.	QQ_CAB_00
	Politica della Qualità, Ambiente e Sicurezza	Rev.	00
		Data	20.12.2012
		Pag.	2 / 2

La Direzione di Qoncert è convinta che lo sviluppo delle proprie attività debba essere sostenibile e compatibile con l'ambiente che le ospita, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica.

La Direzione si impegna a seguire e a sostenere i seguenti indirizzi:

- ✓ **Impegnarsi** al miglioramento continuo, privilegiando le azioni preventive e quindi le attività di prevenzione
- ✓ **Valutare con continuità tutti i rischi** derivanti dalle attività aziendali in modo da programmare le necessarie misure di prevenzione e protezione
- ✓ **Fornire le risorse umane e finanziarie** necessarie per la gestione di Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro, ed Ambiente
- ✓ **Comunicare la presente Politica** a tutte le parti interessate
- ✓ Definire un **programma di formazione continua** al personale affinché ogni collaboratore sia qualificato e addestrato ad operare nel rispetto delle procedure aziendali in tema di qualità, ambiente e sicurezza, e coinvolgere il personale perché partecipi attivamente al progetto di miglioramento
- ✓ Definire **le responsabilità del Sistema**, che riguardano l'intera organizzazione aziendale, ciascuno secondo le proprie mansioni e competenze
- ✓ Rendere gli **ambienti di lavoro sempre più sani e sicuri** per i propri dipendenti, collaboratori, appaltatori e visitatori
- ✓ Verificare che **le attività dei fornitori di prodotti e di servizi** siano svolte rispettando gli standard di qualità stabiliti e le norme sulla tutela della sicurezza e salute e sulla salvaguardia dell'ambiente.
- ✓ **Monitorare gli impatti ambientali** diretti ed indiretti della propria attività
- ✓ Utilizzare le **migliori tecnologie disponibili per ottimizzare l'uso delle risorse**, sensibilizzare il personale alla riduzione degli sprechi, utilizzare ove possibile risorse rinnovabili nell'ottica di contribuire allo sviluppo sostenibile
- ✓ Condurre **Audit Interni periodici per la verifica** dell'applicazione delle procedure stabilite
- ✓ **Migliorare le performance**
- ✓ **Definire e diffondere** all'interno dell'Organismo **gli obiettivi**, anche quantitativi, stabiliti, i programmi di miglioramento ed i risultati ottenuti.

Il CDA di Qoncert S.r.l

 Ing. Cecilia Puppo
  Ing. Filippo Vitetta